|  |
| --- |
| **Sécurité au travail et protection de la santé** |
|  |

Mesures pour les travaux dangereux dans la formation professionnelle initiale de conductrice/conducteur de véhicules légers AFP

ASTAG, Association suisse des transports routiers

Wölflistrasse 5, 3006 Berne

Téléphone 031 370 85 85

astag@astag.ch

www.astag.ch

11 juillet 2017

**Nouvelle limite d’âge et mesures d’accompagnement pour les travaux dangereux dans la formation professionnelle initiale conductrice/conducteur de véhicules légers AFP**

**Avec la nouvelle ordonnance sur la protection des jeunes travailleurs (OLT 5 ; RS 822.115), l’âge minimal pour les travaux dangereux dans le cadre de la formation professionnelle initiale a été rabaissé de 16 à 15 ans. L’ordonnance révisée prévoit que les organisations du monde du travail (OrTra) définissent, en annexe aux plans de formation, des mesures d’accompagnement en matière de sécurité au travail et de protection de la santé.**

L’ASTAG, la Suva, la Confédération (SECO, SEFRI) ainsi que des spécialistes de la sécurité au travail ont élaboré en commun la documentation relative aux mesures d’accompagnement pour le métier de conducteur/conductrice de véhicules légers AFP.  
Cette documentation est disponible sur le site web de l’ASTAG et elle est en vigueur depuis   
le 1er juillet 2017.

Les mesures de formation de la sécurité au travail et de la protection de la santé prescrites sont intégrées dans les documents de formation actualisés (annexe 2 du plan de formation).

En complément à cela, l’ASTAG propose les outils suivants pour la mise en œuvre des mesures d’accompagnement:

- Indications sur la formation des travaux dangereux (ce document)

- Recueil des documents nécessaires (brochures, voir le lien ci-dessous)

- Solution de branche CFST no 25 pour l’industrie des transports

De plus amples informations figurent sous   
www.astag.ch/professions/formation/

**Aperçu des travaux dangereux**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Travaux dangereux** | **Formation effectuée** |  |
| Soulever et porter une charge |  |  |
| Charger et décharger des marchandises au moyen de chariots élévateurs |  |  |
| Chargement et déchargement au moyen de grues |  |  |
| Elingage de charges |  |  |
| Transport et manutention de produits spéciaux |  |  |
| Ramasses et livraisons chez des clients (dépôts, chantiers, etc.) |  |  |
| Contact avec des substances dangereuses pendant le stockage,  la manutention ou le transport |  |  |
| Entretien, réparation des véhicules   * Contrôles et maintenance des véhicules * Levage des véhicules (rampes, lifts, etc.) * Travaux avec des machines et appareils |  |  |
| Travaux nécessitant l’emploi de substances dangereuses |  |  |
| Travaux avec de l’air comprimé |  |  |
| Travaux en hauteur |  |  |

Sécurité au travail et protection de la santé: indications sur la formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Travaux dangereux** | **Soulever et porter une charge** | | |
| **Dangers** | * Surcharge du système musculo-squelettique * Soulever et porter des charges * Postures et mouvements inconfortables * Stress du corps en cas de mouvements répétitifs | | |
| **Formation dans les cours interentreprises** | * Selon le programme-cadre relatif aux cours interentreprises | | |
| **Enseignement/formation des apprenants dans l’entreprise** | * Soulever et porter des charges * Emploi de moyens de levage auxiliaires | | |
| **Indications / mesures de protection, directives** | * Explication, démonstration et application pratique. * Après la formation aux cours professionnels, approfondissement en entreprise avec contrôles périodiques et corrections si nécessaire, et si nécessaire, instruction supplémentaire par le responsable de formation. | | |
| **Outils** | * Manutention de charges (CFST 6245 FO) * Feuillet «Soulever et porter correctement une charge» (Suva 40018) | | |
| **Formation effectuée dans l’entreprise:** | Date: | Visa du formateur: | Visa de l’apprenant(e): |

FO = documents pour formateurs

Sécurité au travail et protection de la santé: indications sur la formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Travaux dangereux** | **Charger et décharger des marchandises au moyen de chariots élévateurs** | | |
| **Dangers** | Coincement, pinçage ou sectionnement de membres par:   * Chute d‘objet * Pièces en mouvement   Moyens de transport (renversement, écrasement ou chute) | | |
| **Formation dans les cours interentreprises** | * Selon le programme-cadre relatif aux cours interentreprises | | |
| **Enseignement/formation des apprenants dans l’entreprise** | * **Séjour dans les véhicules, les dépôts et les bâtiments** * **Utilisation des ridelles élévatrices et des rampes de chargement** * **Systèmes rotatifs, basculants ou avec translateur, élévateurs pour voitures** * **Utilisation des plaques adaptables et des plaques élévatrices** * **Arrimage** * **Equipements de protection individuelle (Souliers de sécurité, gants de protection, vêtements réfléchissants)** | | |
| **Indications / mesures de protection, directives** | * Explication, démonstration et application pratique. * Après la formation aux cours professionnels, approfondissement en entreprise avec contrôles périodiques et corrections si nécessaire, et si nécessaire, instruction supplémentaire par le responsable de formation * Formation supplémentaire pour les **chariots élévateurs** si utilisés par des jeunes travailleurs. Formation par des formateurs reconnus Suva  (attestation écrite). * Formation supplémentaire pour des **plateformes élévatrices mobiles de personnel** (PEMP) si utilisés par des jeunes travailleurs. Formation par des formateurs reconnus Suva (attestation écrite). | | |
| **Outils** | * Neuf règles vitales pour le travail avec les chariots élévateurs  (Suva 84067/88830 FO) * Sept règles vitales pour les transports routiers (Suva 84056/88827 FO) * Charger correctement – arrimer correctement (Manuel arrimage ASTAG, Les Routiers Suisses, BLA, CCCS). * Echafaudages roulants (Suva 84018, Suva 67150) * Passerelles de travail, escaliers et plates-formes de maintenance  (Suva 67076) * Zones de (dé)chargement à l'aide de chariots élévateurs et d'appareils de levage (Suva 67123) * Rampes ajustables et niches de chargement. Identification des dangers et plan de mesures (Liste de contrôle, Suva 67066) * Plates-formes élévatrices pour quais de chargement - Identification des dangers et plan de mesures (Liste de contrôle, Suva 67067) * Instructions de service du fabricant | | |
| **Formation effectuée dans l’entreprise:** | Date: | Visa du formateur: | Visa de l’apprenant(e) : |

Sécurité au travail et protection de la santé: indications sur la formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Travaux dangereux** | **Chargement et déchargement au moyen de grues** | | |
| **Dangers** | Coincement, pinçage ou sectionnement de membres par:   * Chute d‘objet * Pièces en mouvement | | |
| **Formation dans les cours interentreprises** | * Selon le programme-cadre relatif aux cours interentreprises | | |
| **Enseignement/formation des apprenants dans l’entreprise** | * Séjour dans l’environnement d’une grue * Séjour dans l’environnement d’une grue de camion * Utilisation des grues de camion (plus de 40 mt ou plus de 22 m de longueur) * Utilisation de grandes grues (plus de 40 mt ou plus de 22 m de longueur) * Utilisation des grues industrielles * Arrimage | | |
| **Indications / mesures de protection, directives** | * Explication, démonstration et application pratique. * Formation supplémentaire pour l’utilisation de **grandes grues** (jusqu’à 40 mt ou jusqu’à 22 m de longueur), si elles sont utilisées par de jeunes travailleurs (attestation écrite) * Formation supplémentaire pour l’utilisation de **grues industrielles**, si elles sont utilisées par de jeunes travailleurs (attestation écrite) * Formation supplémentaire pour l’utilisation **d’élévateurs pour meubles**, si elles sont utilisées par de jeunes travailleurs (attestation écrite) | | |
| **Outils** | * Sept règles vitales pour les transports routiers (Suva 84056/88827 FO) * Formation des pontiers (Suva 33081) * Charger correctement – arrimer correctement (Manuel arrimage ASTAG, Les Routiers Suisses, BLA, CCCS) * Instructions de service du fabricant | | |
| **Formation effectuée dans l’entreprise:** | Date: | Visa du formateur: | Visa de l’apprenant(e): |

Sécurité au travail et protection de la santé: indications sur la formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Travaux dangereux** | **Elingage de charges** | | |
| **Dangers** | Ecrasement par la chute de charges | | |
| **Formation dans les cours interentreprises** | * Selon le programme-cadre relatif aux cours interentreprises | | |
| **Enseignement/formation des apprenants dans l’entreprise** | * Elingage correcte des charges | | |
| **Indications / mesures de protection, directives** | * Explication, démonstration et application pratique. * Après la formation aux cours professionnels, approfondissement en entreprise avec contrôles périodiques et corrections si nécessaire, et si nécessaire, instruction supplémentaire par le responsable de formation. | | |
| **Outils** | * Elingage de charges (Suva 88801) * Choix des élingues (Suva 88802) * Elingues (Suva 67017) * Instructions de service du fabricant | | |
| **Formation effectuée dans l’entreprise:** | Date: | Visa du formateur: | Visum Lernende/r: |

Sécurité au travail et protection de la santé: indications sur la formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Travaux dangereux** | **Transport et manutention de produits spéciaux** | | |
| **Dangers** | Coincement, pinçage ou sectionnement de membres par:   * Chute d‘objet * Pièces en mouvement   Coupures ou piqûres par des surfaces dangereuses. | | |
| **Formation dans les cours interentreprises** | * Selon le programme-cadre relatif aux cours interentreprises | | |
| **Enseignement/formation des apprenants dans l’entreprise** | * Utilisation des produits spéciaux en toute sécurité | | |
| **Indications / mesures de protection, directives** | * Formation spécifique aux produits et biens spéciaux (Transports de verres, d‘animaux, etc.), s’ils sont transportés par de jeunes travailleurs (attestation écrite) | | |
| **Outils** | * Sécurité et protection de la santé dans le secteur automobile (CFST 6203) * Instructions de service du fabricant | | |
| **Formation effectuée dans l’entreprise:** | Date: | Visa du formateur: | Visa de l’apprenant(e): |

Sécurité au travail et protection de la santé: indications sur la formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Travaux dangereux** | **Ramasses et livraisons chez des clients** dépôts, chantiers, etc. | | |
| **Dangers** | * Place de travail mobile * Pression du temps/stress * Densité du trafic | | |
| **Formation dans les cours interentreprises** | * Selon le programme-cadre relatif aux cours interentreprises * Mesures pour combattre le stress (intégré aux cours professionnels), selon plan de formation | | |
| **Enseignement/formation des apprenants dans l’entreprise** | * Planification (disposition, en tenant compte du temps de conduite et de repos) * Comportement en cas de panne ou d‘accident * Comportement dans le trafic * Comportement sur les chantiers * Utilisation d’aides à la navigation (cartes, GPS, données des clients) * Gestion du stress | | |
| **Indications / mesures de protection, directives** | * Explication, démonstration et application pratique. * Après la formation aux cours professionnels, approfondissement en entreprise avec contrôles périodiques et corrections si nécessaire, et si nécessaire, instruction supplémentaire par le responsable de formation. | | |
| **Outils** | * Sécurité en service extérieur, partie 1 et 2 (Suva 67172, Suva 67173) * Plan d'urgence pour les postes de travail mobiles (Suva 67061) * Stressé? Voilà qui pourra vous aider! (Suva 44065) * Stress (Suva 67010) * Lutte contre le stress en tant que cause d'accident (Suva 88145) | | |
| **Formation effectuée dans l’entreprise:** | Date: | Visa du formateur: | Visa de l’apprenant(e) : |

Sécurité au travail et protection de la santé: indications sur la formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Travaux dangereux** | **Contact avec des substances dangereuses pendant le stockage, la manutention ou le transport** gaz, vapeurs, liquide, aérosols, matières solides, poussières, etc. | | |
| **Dangers** | * Contact avec la peau, allergies * Irritation des voies respiratoires * Intoxication * Brûlures chimiques * Blessures aux yeux * Danger d’incendie ou d‘explosion | | |
| **Formation dans les cours interentreprises** | * Formation de base SDR/ADR (intégré aux cours professionnels) | | |
| **Enseignement/formation des apprenants dans l’entreprise** | * Relations avec des marchandises dangereuses * Utilisation des EPI | | |
| **Indications / mesures de protection, directives** | * Après la formation aux cours professionnels, approfondissement en entreprise avec contrôles périodiques et corrections si nécessaire, et si nécessaire, instruction supplémentaire par le responsable de formation. * Formation de base ADR/SDR pour le transport de marchandises dangereuses par route, si elles sont transportées par de jeunes travailleurs (certificat ADR). | | |
| **Outils** | * Manuel ASTAG SDR/ADR * Substances dangereuses: ce qu'il faut savoir (Suva 11030) * Directives d‘entreprise * Fiches de données de sécurité | | |
| **Formation effectuée dans l’entreprise:** | Date: | Visa du formateur: | Visa de l’apprenant(e): |

Sécurité au travail et protection de la santé: indications sur la formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Travaux dangereux** | **Entretien, réparation des véhicules**   * Contrôles et maintenance des véhicules * Levage des véhicules (rampes, lifts, etc.) * Travaux avec des machines et appareils | | |
| **Dangers** | Pincement, écrasement ou coupures par   * Pièces en mouvement non protégées * Surfaces dangereuses * Machines en mouvement * Pièces en mouvement * Chute d‘objets * Mise en marche fortuite * Accrochage et enroulement des habits   Blessures causées par l’éjection de pièces ou d‘outils | | |
| **Formation dans les cours interentreprises** | * Selon le programme-cadre relatif aux cours interentreprises | | |
| **Enseignement/formation des apprenants dans l’entreprise** | * Mesures de sécurité pour les travaux d‘entretien * Utilisation d’appareils de levage * Utilisation des machines selon les indications du fabricant * Ne pas transformer ou enlever les dispositifs de sécurité * Utilisation des EPI * Protections des machines * Protections contre les chutes d‘objets | | |
| **Indications / mesures de protection, directives** | * Explication, démonstration et application pratique. * Après la formation aux cours professionnels, approfondissement en entreprise avec contrôles périodiques et corrections si nécessaire, et si nécessaire, instruction supplémentaire par le responsable de formation. | | |
| **Outils** | * Sécurité et protection de la santé dans le secteur automobile (CFST 6203) * Instructions de service du fabricant | | |
| **Formation effectuée dans l’entreprise:** | Date: | Visa du formateur: | Visa de l’apprenant(e): |

Sécurité au travail et protection de la santé: indications sur la formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Travaux dangereux** | **Travaux nécessitant l’emploi de substances  dangereuses**  graisses, huiles, solvants, aérosols pour l’entretien des véhicules | | |
| **Dangers** | * Contact avec la peau, allergies * Irritation des voies respiratoires * Intoxication * Brûlures chimiques * Blessures aux yeux * Danger d’incendie ou d‘explosion | | |
| **Formation dans les cours interentreprises** | * Selon le programme-cadre relatif aux cours interentreprises | | |
| **Enseignement/formation des apprenants dans l’entreprise** | * Contact avec des huiles, des acides, des batteries et carburants * Protection contre les intoxications, les brûlures chimiques et les maladies * Signalisation des zones à atmosphère explosible (zones EX) * Protection contre les incendies et les explosions * Utilisation des graisses et des antigels * Utilisation des douches de protection * Utilisation des EPI | | |
| **Indications / mesures de protection, directives** | * Explication, démonstration et application pratique. * Après la formation aux cours professionnels, approfondissement en entreprise avec contrôles périodiques et corrections si nécessaire, et si nécessaire, instruction supplémentaire par le responsable de formation. | | |
| **Outils** | * Substances dangereuses: ce qu'il faut savoir (Suva 11030) * Fiches de données de sécurité | | |
| **Formation effectuée dans l’entreprise:** | Date: | Visa du formateur: | Visa de l’apprenant(e): |

Sécurité au travail et protection de la santé: indications sur la formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Travaux dangereux** | **Travaux avec de l’air comprimé** | | |
| **Dangers** | Contacts avec de l’air comprimé | | |
| **Formation dans les cours interentreprises** | * Selon le programme-cadre relatif aux cours interentreprises | | |
| **Enseignement/formation des apprenants dans l’entreprise** | * Utilisation de l’air comprimé * Utilisation des EPI | | |
| **Indications / mesures de protection, directives** | * Explication, démonstration et application pratique. * Après la formation aux cours professionnels, approfondissement en entreprise avec contrôles périodiques et corrections si nécessaire, et si nécessaire, instruction supplémentaire par le responsable de formation. | | |
| **Outils** | * Air comprimé: le danger invisible (Suva 44085 FO) * Instructions de service du fabricant | | |
| **Formation effectuée dans l’entreprise:** | Date: | Visa du formateur: | Visa de l’apprenant(e): |

Sécurité au travail et protection de la santé: indications sur la formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Travaux dangereux** | **Travaux en hauteur**  véhicules, bâtiments, étagères de stockage | | |
| **Dangers** | Chutes causées par:   * hauteur (véhicules, échelles, rampes) * ouvertures dans le sol | | |
| **Formation dans les cours interentreprises** | * Selon le programme-cadre relatif aux cours interentreprises | | |
| **Enseignement/formation des apprenants dans l’entreprise** | * Protections contre les chutes * Mise en place et utilisation des monte-meubles * Comportement dans l’environnement des ridelles élévatrices, quais de chargement et grues de camion * Ridelles élévatrices * Rampes * Travaux sur le véhicule * Choix et utilisation des échelles * Protection des ouvertures dans le sol * Utilisation des EPI | | |
| **Indications / mesures de protection, directives** | * Explication, démonstration et application pratique. * Formation en entreprise avec contrôles périodiques et corrections si nécessaire, et si nécessaire, instruction supplémentaire par le responsable de formation. * Formation supplémentaire pour l’utilisation des **équipements contre les chutes**, Standard: 1 journée de formation de base selon [www.antichute.ch](http://www.antichute.ch) (attestation écrite) | | |
| **Outils** | * Echelles portables. Conseils pour votre sécurité (Suva 44026) * Huit règles vitales pour les travaux avec protection par encordement  (Suva 88816) * Equipement de protection personnel contre les chutes – Connaissances de base pour la direction et le personnel (Source : www.antichute.ch) * Ouvertures dans les planchers (Suva 67008) * Equipement de protection individuelle (chaussures de sécurité, gants, etc.) * Instructions de service du fabricant | | |
| **Formation effectuée dans l’entreprise:** | Date: | Visa du formateur: | Visa de l’apprenant(e) : |

**Documents sécurité au travail et protection de la santé**

Documents pour apprentis

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Désignation** |
| Suva 11030 | Substances dangereuses: ce qu'il faut savoir |
| Suva 44018 | Soulever et porter correctement une charge |
| Suva 44026 | Echelles portables. Conseils pour votre sécurité |
| Suva 44065 | Stressé? Voilà qui pourra vous aider! |
| Suva 84056 | Sept règles vitales pour les transports routiers |
| Suva 84067 | Neuf règles vitales pour le travail avec les chariots élévateurs |
| Suva 84070 | Qui peut répondre 12 fois «Oui»? Sécurité sur les échelles simples et doubles |
| Suva 88273 | Apprentissage en toute sécurité |
| Suva 88801 | Elingage de charges |

Ces documents peuvent être téléchargés de:

www.astag.ch/professions/formation/

**Documents sécurité au travail et protection de la santé**

Documents pour formateurs

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr.** | **Désignation** |
| CSFT 6203 | Sécurité au travail et protection de la santé dans le secteur des véhicules |
| CSFT 6245 | Manutention de charges |
| Suva 33081 | Formation des pontiers |
| Suva 44085 | Air comprimé: le danger invisible |
| Suva 67008 | Ouvertures dans les planchers |
| Suva 67010 | Stress |
| Suva 67017 | Elingues |
| Suva 67061 | Plan d'urgence pour les postes de travail mobiles |
| Suva 67066 | Rampes ajustables et niches de chargement |
| Suva 67067 | Plates-formes élévatrices pour quais de chargement |
| Suva 67076 | Passerelles de travail, escaliers et plates-formes de maintenance |
| Suva 67123 | Zones de (dé)chargement à l'aide de chariots élévateurs et d'appareils de levage |
| Suva 67150 | Echafaudages roulants - Liste de contrôle |
| Suva 67172 | Sécurité en service extérieur - partie 1 |
| Suva 67173 | Sécurité en service extérieur - partie 2 |
| Suva 67190 | Apprentissage en toute sécurité (Liste de contrôle) |
| Suva 84018 | Echafaudages roulants |
| Suva 88145 | Lutte contre le stress en tant que cause d'accident |
| Suva 88274 | Apprentissage en toute sécurité (Infos complémentaires) |
| Suva 88286 | Apprentissage en toute sécurité (Guide) |
| Suva 88802 | Choix des élingues |
| Suva 88816 | Règles vitales pour les travaux avec protection par encordement |
| Suva 88827 | Sept règles vitales pour les transports routiers |
| Suva 88830 | Neuf règles vitales pour le travail avec les chariots élévateurs |
|  | www.antichute.ch |
|  | Charger correctement - arrimer correctement (Support didactique de ASTAG, Les Routiers Suisses, VBS, ACVS)  Commande:  https://www.astag.ch/service-f/online-shop/formation-professionnelle-continue/ |

Ces documents peuvent être téléchargés de:

www.astag.ch/professions/formation/

Indication sur la formation et instruction des apprenants

**En tant qu’employeur, vous êtes tenu d’instruire correctement vos apprenants.**

La formation et l’instruction sur la sécurité au travail et la protection de la santé sont de l’intérêt de tous. Celui qui est bien instruit fait moins d’erreurs et cause donc également moins d’accidents. Cela permet de s’épargner beaucoup d’ennuis, d’argent et de chagrin.

Avec la check-list «Apprentissage en toute sécurité», vous avez à disposition un outil vous permettant d’entamer votre période d’instruction sous les meilleurs auspices. Cette liste doit permettre de ne pas transmettre mille choses à la fois à l’apprenant mais de se focaliser sur les points les plus importants.

**Avant le début de l’apprentissage**

Une bonne préparation vous permet d’offrir à l’apprenant un début d’apprentissage sûr et optimal dans votre entreprise et de transmettre de vous une image professionnelle en tant que formateur. Dans ce contexte, vous serez par exemple confronté avec les questions suivantes:

* Etes-vous au clair concernant l’instruction devant être faite au cours des deux premières semaines?
* La question de savoir qui est responsable de l’instruction a-t-elle été réglée?

**Au début de l’apprentissage**

Une introduction approfondie avec des instructions très claires vous permet de réduire les malentendus et les fonctionnements à vide au niveau de la collaboration avec les nouveaux apprenants.

* Dans ce contexte, il s’agit par exemple des questions suivantes:
* Les zones dangereuses dans l’entreprise et lors du travail ont-elles été montrées à l’apprenant?
* L’apprenant aura-t-il droit à d’un équipement de protection personnel?

**Au cours de l’apprentissage**

Il n’est souvent pas suffisant d’expliquer uniquement au début de la formation le comportement correct en matière de sécurité au travail et de protection de la santé. Cela doit être un processus continu, sachant qu’il convient également de parler des incidents spéciaux ou des comportements erronés. Cela exige de vous en tant que supérieur hiérarchique que vous encouragiez une communication ouverte et franche.

* La sécurité au travail et la protection de la santé sont-elles encore et toujours traitées en tant que thèmes?
* Le comportement correct est-il commenté de façon positive?
* Les fautes sont-elles relevées, corrigées et documentées?

La sécurité au travail et la protection de la santé ne se pratiquent pas sur un bureau. Il convient toutefois de planifier les instructions à donner aux apprenants et de documenter par écrit la formation effectuée ainsi que l’application des mesures (voir la page suivante).

En tant que formateur, vous formez les pros de demain – votre exemple a donc un impact important sur la future conception de sécurité et sur le comportement professionnel au quotidien de votre apprenant.

**Planifier les instructions**

Préparez vos instructions relatives à la sécurité au travail en vous basant sur les questions suivantes:

|  |  |
| --- | --- |
| **Qui** | Réfléchissez tout d’abord…   * Qui est mon apprenant? * Que sait-il /que peut-il déjà ? * Niveau, langue, termes techniques |
| **Quoi** | Ensuite continuez à vous demander...   * Quel est l’objectif de mon instruction? * Que doit-il pouvoir faire/savoir/effectuer? * Quelles sont les mesures de sécurité au travail que nous devons observer? |
| **Pourquoi** | Qu’est-ce qui pourrait inciter mon apprenant à s’intéresser à ce thème?   * Pourquoi doit-il connaître/pouvoir faire/effectuer cela? * Pourquoi doit-il respecter la sécurité au travail? * Créer de la motivation, éveiller la curiosité, faire soi-même preuve de plaisir et de conviction… |
| **Comment** | Décrivez sous forme de mots-clés mais cependant relativement précis…   * La marche à suivre: les étapes d’apprentissage (montrer, copier, contrôler) * Préparer les outils adéquats * Où, quand, combien de temps |
| **Comment contrôler** | Enfin, vous devriez réfléchir à la manière de contrôler le succès de la formation:   * Énumérer, décrire et expliquer * Exécuter, se comporter correctement * Préparez un bref contrôle des connaissances. |

**Effectuer l’instruction**

* Expliquez le but de l’instruction.
* Demandez à l’apprenant ce qu’il sait déjà sur le thème où quelles expériences il a déjà faites.
* Montrer le comportement correct étape par étape.
* Veillez à ce que l’apprenant voit bien la marche à suivre et les outils concernés.
* Laissez votre apprenant effectuer lui-même l’opération.
* Contrôlez son comportement et corrigez-le là où c’est nécessaire.
* Donnez-lui des conseils et des indications complémentaires.

**Contrôler et répéter**

* Le plus souvent, une instruction unique ne suffit pas.
* Contrôlez en permanence le comportement de l’apprenant et transmettez les constatations correspondantes.
* Si nécessaire, répétez l’instruction.