



Schweizerischer Nutzfahrzeugverband
Association suisse des transports routiers
Associazione svizzera dei trasportatori stradali

Piano di formazione

dell'ordinanza sulla formazione professionale di base per

Autista di veicoli leggeri con certificato federale di formazione pratica (CFP)

dal

04. febbraio 2014

Numero professione 73305

Indice

| | Pagine |
|---|---------------|
| Introduzione | 2 |
| Profilo di qualificazione | 3 |
| 1. Profilo professionale | 3 |
| 2. Panoramica delle competenze operative professionali | 5 |
| 3. Livello richiesto per l'esercizio della professione | 5 |
| Spiegazioni sull'uso del piano di formazione | 6 |
| A Competenze operative | 9 |
| 1. Campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione | 9 |
| 2. Competenze metodologiche | 21 |
| 3. Competenze sociali e personali | 22 |
| B Griglia delle lezioni della scuola professionale | 23 |
| C Organizzazione, ripartizione e durata dei corsi interaziendali | 24 |
| D Procedure di qualificazione | 26 |
| Approvazione ed entrata in vigore | 27 |
| Allegato | 28 |
| Elenco dei documenti per l'attuazione della formazione professionale di base | |

Introduzione

Il piano di formazione costituisce il programma pedagogico - professionale della formazione professionale di base per gli autisti di veicoli leggeri con certificato federale di formazione pratica (CFP). Esso rende concreto la formazione professionale di base nei tre luoghi di formazione ovvero azienda, scuola professionale e corsi interaziendali, allo scopo di creare una formazione di base per il settore dei trasporti.

Il piano di formazione si compone di quattro parti. La parte A articola gli obiettivi di formazione previsti dal metodo Triplex su tre livelli:

- campi di competenze operative:
riassumono le competenze operative in base agli argomenti e alle tecnologie;
- competenze operative:
sono costituite dalla combinazione di conoscenze, capacità e atteggiamenti necessari per l'adozione di determinati comportamenti e sono suddivise in competenze professionali, metodologiche sociali e personali;
- obiettivi di valutazione: specificano gli obiettivi di formazione dei singoli luoghi di formazione.

Oltre ai contenuti specifici della professione, il piano di formazione comprende anche la griglia delle lezioni della scuola professionale (parte B), le disposizioni per i corsi interaziendali (parte C) e i valori di riferimento per le procedure di qualificazione (parte D).

Il piano di formazione per gli autisti di veicoli leggeri CFP è emanato dalla associazione svizzera dei trasportatori stradali ASTAG e approvato dalla segreteria di stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI.

Profilo di qualificazione

Il profilo di qualificazione è costituito dall'insieme dei campi di competenze operative e dalle competenze operative che autisti di veicoli leggeri CFP devono aver raggiunto al termine della formazione.

Ai campi di competenze operative sono subordinate una o più competenze operative, concretamente misurabili tramite obiettivi di valutazione (cfr. parte A). In azienda, gli obiettivi di valutazione indicano nel concreto gli obiettivi da raggiungere per la formazione professionale pratica. Al raggiungimento e al completamento dell'obiettivo concorrono anche gli obiettivi di valutazione della scuola e dei corsi interaziendali.

1. Profilo professionale

Campo di attività

Gli autisti di veicoli leggeri CFP si occupano dei mandati di trasporto ed eseguono i lavori di accettazione dell'incarico fino alla consegna presso il cliente. Eseguono trasporti che possono essere eseguiti con i veicoli della categoria di patente di guida B/BE.

Competenze operative importanti

Gli obiettivi di valutazione sono articolati in due campi di competenze operative:

1. Svolgimento di trasporti
2. Garantire la manutenzione, la sicurezza sul lavoro e la protezione dell'ambiente

Gli autisti di veicoli leggeri (CFP) evadono tutti i lavori dalla pianificazione del mandato fino alla consegna ai clienti. Essi

- a) analizzano i mandati per poter svolgere i trasporti in maniera competente;
- b) guidano autoveicoli leggeri con rimorchio, trasportano merci e prestano servizi ai clienti in modo sicuro, economico ed ecologico;
- c) si occupano della manutenzione degli autoveicoli leggeri e dei rimorchi, eseguono semplici riparazioni e intervengono in caso di panne;
- d) si distinguono per la loro comprensione tecnica. Lavorano in modo mirato secondo le disposizioni del cliente e il loro comportamento alla guida è esemplare;
- e) attuano coscientemente le direttive concernenti la protezione dell'ambiente, della salute e della sicurezza sul lavoro.

La formazione avviene in modo specifico in conformità alle richieste della merce da trasportare e ai veicoli delle aziende di formazione. Non viene fatta una vera formazione mirata ma solo dei punti di formazione in campi di attività specifici, le competenze operative generali nella catena di trasporto sono così acquistate e rafforzate.

Complessità dei compiti e grado di autonomia

L'estensione dei compiti degli autisti di veicoli leggeri CFP abbracciano attività semplici ed eseguibili che tuttavia richiedono un preciso, sicuro e responsabile modo di guidare nel traffico ed una buona conoscenza della tecnica, nonché un gradevole modo di presentarsi.

Contributo della professione verso la società, l'economia, la natura e la cultura (contributi durevoli nel tempo)

Nell'agiate e molto ben sviluppata Svizzera, la categoria professionale provvede tempestivamente

ed in modo determinante al trasporto e alla distribuzione di merci e di beni di servizio, questo avviene nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza. Questo contributo logistico, dal lato politico-economico e commercialmente è molto significativo. Il contesto professionale è condizionato dai seguenti fattori e sviluppi:

- la densità del traffico è continuamente in crescita; questo provoca delle condizioni di lavoro stressanti ed a sempre maggiore responsabilità verso gli altri utenti della strada.
- le disposizioni di legge e i regolamenti giuridici aumentano questo comporta un continuo aggiornamento e perfezionamento.
- il riconoscimento dell'importanza del traffico pesante non è adeguatamente valutato, in relazione alla grande importanza che comporta il settore dei trasporti e della logistica verso l'economia complessiva; questo con la dovuta tolleranza condiziona e determina il lavoro giornaliero.

Questo significa che gli autisti di veicoli leggeri sono consapevoli della loro responsabilità nell'esercizio della professione, e per questo la svolgono in modo esemplare.

2. Panoramica delle competenze operative

| Campi di competenze operative | Competenze operative | | |
|---|--|--|---|
| 1 Svolgimento di trasporti | 1.1 Preparare i trasporti Riconoscere l'utilità e la funzione dal caricamento fino alla sicurezza. Eseguire il trasporto in modo sicuro, ecologico e efficiente, in maniera professionale, rispettando le risorse e le esigenze dei clienti, questo in conformità delle direttive | 1.2 Trasportare la merce Guidano in modo sicuro e trasportano le merci / oppure forniscono con competenza prestazioni di servizio ai clienti | 1.3 Consegnare la merce al cliente Consegnano beni di trasporto in conformità alle richieste dei clienti ed in modo gentile ed efficiente |
| | 1.4 Condurre a termine il trasporto Terminano il trasporto in modo efficiente, preparano i documenti necessari che determinano la conclusione con successo del mandato | 1.5 Pianificare e organizzare i procedimenti di lavoro e apprendimento personali Organizzano in relazione alle necessità la successione dei lavori e dei processi aziendali così come i lavori personali.. | |
| 2 Garantire la manutenzione, la sicurezza sul lavoro e la protezione dell'ambiente | 2.1 Controllare ed eseguire lavori di manutenzione sui veicoli Eseguono i lavori di controllo e di manutenzione in modo autonomo, secondo le prescrizioni, garantendo la prontezza e la sicurezza d'impiego. | 2.2 Garantire la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute Durante il lavoro osservano coscientemente le prescrizioni inerenti la sicurezza stradale e la protezione di salute. | 2.3 Garantire la protezione dell'ambiente Attuano coscientemente le direttive di legge e aziendali concernenti la protezione dell'ambiente, smaltiscono i materiali nel pieno rispetto dell'ambiente. |

3. Livello richiesto per l'esercizio della professione

L'esatto livello professionale richiesto è annotato in modo dettagliato sotto gli obiettivi di valutazione nel piano di formazione (Parte A, competenze operative) nell'ambito dei livelli di tassonomia (C1 – C6).

Spiegazioni sull'uso del piano di formazione

Nella formazione di base per gli autisti di veicoli leggeri CFP e per la comprensione del piano di formazione bisogna tener conto dei seguenti quattro punti:

- 1) Alla fine della loro formazione le persone in formazione devono disporre delle competenze per rispondere ai requisiti professionali. Questi requisiti si compongono, secondo i passi di lavoro da fare, i compiti oppure i luoghi di lavoro in tre parti:
 - Vengono applicate le conoscenze professionali, come per esempio caricare la merce, pianificare incarichi o mandati, oppure fare uso di strumenti e attrezzature. Per questo ci vogliono le **competenze professionali**. Gli autisti di veicoli leggeri CFP avranno alla fine del loro apprendistato le competenze professionali seguenti, che vengono descritti come campi di competenze operative e competenze operative

Svolgimento di trasporti (Campo di competenza operative 1)

- Preparare i trasporti (competenza operativa 1.1)
- Trasportare la merce (competenza operativa 1.2)
- Consegnare la merce al cliente (competenza operativa 1.3)
- Concludere il trasporto (competenza operativa 1.4)
- Pianificare e organizzare i procedimenti di lavoro e apprendimento personali (competenza operativa 1.5)

Garantire la manutenzione, la sicurezza sul lavoro e la protezione dell'ambiente (Campo di competenze operative 2)

- Controllare ed eseguire lavori di manutenzione sui veicoli (competenza operativa 2.1)
 - Garantire la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute (competenza operativa 2.2)
 - Garantire la protezione dell'ambiente (competenza operativa 2.3)
-
- Per garantire una buona organizzazione del lavoro e dell'apprendimento personale, un lavoro ordinato e pianificato, come anche l'uso ragionevole delle attrezzature, sono necessarie le seguenti **competenze metodologiche**. Queste sono per i autisti di veicoli leggeri CFP (pagine 20 di questo piano di formazione):
 - tecniche di lavoro e risoluzione dei problemi
 - strategie di informazione e comunicazione
 - approccio reticolare, orientato alla qualità
 - strategie d'apprendimento
 - Devono essere soddisfatte le diverse esigenze interpersonali, come per esempio nel trattare con i superiori, con dipendenti, clienti o l'autorità. Questo necessita **competenze sociali e personali**. Queste permettono agli autisti di veicoli leggeri un comportamento sicuro e rafforzano la propria personalità di fronte alle sfide di comunicazione e situazioni di gruppo. Contemporaneamente rinforzano la loro personalità, e sono pronti a lavorare per il loro sviluppo personale. (pagina 22 di questo piano di formazione):

- autonomia e senso di responsabilità
 - capacità di comunicazione e di lavorare in gruppo
 - forme comportamentali e stile
 - capacità di lavorare sotto pressione
 - consapevolezza e modo di operare ecologici
- 2) Le **competenze professionali** si concretizzano a tre livelli: Campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione.
- Con i campi di competenze operative si descrivono in forma generale i temi e i settori di competenze di formazione, importanti per gli autisti qualificati di veicoli leggeri CFP.
 - Le competenze operative vengono concretizzate tramite i campi di competenze operative e descrivono il modo di pensare, la forma comportamentale e il comportamento personale subordinato.
 - Gli obiettivi di valutazione concretizzano le competenze operative con azioni concrete, le quali le persone in formazione dovranno far valutare nei tre luoghi di formazione

I campi di competenze operativi e le competenze operative sono validi per tutti e tre i luoghi di formazione, gli obiettivi di valutazione sono formulati specificamente per i luoghi di formazione scolastica, aziendale e corsi interaziendali.

- 3) Nei tre luoghi di formazioni vengono incrementati, insieme agli obiettivi di valutazione, le competenze metodologiche, sociali e personali. I tre formano insieme un blocco di competenze. L'insegnamento scolastico comprende comprensione e orientazione, i posti di formazione aziendali e i corsi interaziendali abilitano il modo operativo pratico.
- 4) Gli obiettivi di apprendimento relativi alla tassonomia cognitiva servono a descrivere le esigenze relative agli obiettivi di valutazione. Vengono distinti 6 livelli di competenze (C1 a C6), che dimostrano livelli di valutazione diversi con i seguenti significati:

C1 (Sapere)

Capacità di riprodurre informazioni e richiamarli in situazioni simili. (enumerare, conoscere)
Esempio: gli autisti di veicoli leggeri CFP spiegano le misure di prevenzione concernente gli infortuni sul lavoro.

C2 (Comprendere)

Capacità non solo di riferire informazioni, ma anche di capirli (spiegare, descrivere, designare, citare)
Esempio: gli autisti di veicoli leggeri CFP spiegano le conseguenze giuridiche e aziendali di documenti di trasporto allestiti con errori oppure mancanti.

C3 (Applicare)

Capacità di applicare in situazioni diverse le circostanze di fatto.
Esempio: gli autisti di veicoli leggeri CFP si occupano della prontezza di marcia del veicolo o del convoglio in modo competente e secondo le direttive.

C4 (Analizzare)

Capacità di scomporre un dato contenuto nei suoi elementi costitutivi, e riconoscere le proprietà secondo le quali detti elementi sono organizzati.

Esempio: gli autisti di veicoli leggeri CFP controllano i documenti per il trasporto al riguardo della correttezza e completezza.

C5 (Sintetizzare)

Capacità di combinare singoli elementi e di riunirli in una entità, oppure concepire soluzioni.

Esempio: Gli autisti di veicoli leggeri CFP preparano passo per passo il trasporto secondo la pianificazione del mandato.

C6 (Valutare)

Capacità di valutare determinati elementi in base a determinati criteri.

Esempio: gli autisti di veicoli leggeri CFP controllano, eseguono e determinano la sicurezza d'impiego dei veicoli e delle combinazioni di veicoli in conformità alle prescrizioni .

A Competenze operative

1. Campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione

| Campo di competenza operativa 1 – Svolgimento di trasporti¹ | | |
|--|--|---|
| <p>Per gli autisti di veicoli leggeri CFP l'esecuzione dei trasporti di merce diversa è la competenza base. Loro pianificano secondo l'ordine, eseguono, consegnano la merce al cliente e condurranno a termine il trasporto. La loro maniera di lavorare è orientata al cliente, è efficiente, secondo le direttive attuano coscientemente le direttive concernenti la protezione dell'ambiente, della salute e della sicurezza sul lavoro.</p> | | |
| <p>1.1 Competenza operativa – Preparare i trasporti Gli autisti di veicoli leggeri CFP riconoscono l'utilità e la funzione di una pianificazione professionale, sostenibile, rispettando le risorse e le esigenze dei clienti. Essi eseguono tutti i preparativi necessari per il trasporto, dal caricamento alla sicurezza, in maniera professionale e garantiscono il servizio vetture.</p> | | |
| Obiettivo di valutazione insegnamento scolastico | Obiettivo di valutazione aziendale | Obiettivo di valutazione corsi interaziendali |
| <p>1.1.1 Spiegare i documenti del mandato e del trasporto Gli autisti di veicoli leggeri CFP spiegano la struttura dei documenti di trasporto sulla scorta dei seguenti contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indirizzo - peso - merce da caricare - merce pericolosa - data di consegna - modalità di pagamento - documenti d'accompagnamento - modalità per lo scarico (C2) | <p>1.1.1 Controllare i documenti e preparare il trasporto Io controllo i documenti esistenti per il trasporto, verifico se sono validi e completi.</p> <p>Se del caso, redigo degli altri documenti per il trasporto sulla base della pianificazione effettuata per il mandato e le direttive applicabili al trasporto di merci.</p> <p>Stabilisco le tappe per la preparazione del trasporto in funzione della pianificazione stabilita per il mandato. (C5)</p> | |
| | <p>1.1.2 Eseguire il controllo della prontezza di marcia dei veicoli Prima della partenza procedo secondo le regole applicabili e le direttive al controllo finale del veicolo e del convoglio stradale.</p> <p>In caso di bisogno, intraprendo le misure appropriate nella prospettiva di garantire la sicurezza del</p> | <p>1.1.2 Garantire l'ergonomia Gli autisti di veicoli leggeri CFP posizionano in modo appropriato ed ergonomico, il sedile, il volante e gli altri comandi della guida. (C3)</p> |

¹ La licenza di condurre della categoria BE

| | | |
|---|---|---|
| | trasporto e la conformità rispetto alle prescrizioni. (C5) | |
| <p>1.1.3 Determinano la ripartizione del carico Gli autisti di veicoli leggeri CFP determinano per differenti , merci la ripartizione del carico determinando il centro di gravità così come la forza tenendo in considerazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il carico utile - peso del carico - peso autorizzato della Combinazione. (C3) <p>Descrivono le nozioni qui accanto così come la loro importanza.</p> <ul style="list-style-type: none"> - il carico sugli assali - il carico sul timone - il peso d'adesione -il centro di gravità (C3) | <p>1.1.3 Calcolano la ripartizione del carico e caricano la merce Io carico la merce in modo sicuro ed appropriato, secondo le regole applicabili ed il mandato ricevuto nel rispetto delle direttive dell'impresa.</p> <p>Utilizzo per questo scopo, i modi efficienti e sicuri , i mezzi ausiliari tecnici di carico e di trasporto disponibili nell'azienda. (C3)</p> | <p>1.1.3 Calcolano la ripartizione del carico e caricano la merce Gli autisti di veicoli leggeri CFP determinano la ripartizione del carico tenendo conto del veicolo e della natura del carico così come le leggi fisiche.</p> <p>Essi caricano le merci in modo sicuro e con competenza secondo gli ordini e le prescrizioni dell'azienda.</p> <p>Impiegano con competenza ed in modo sicuro i mezzi ausiliari di carico e di trasporto presenti nell'azienda;</p> <ul style="list-style-type: none"> - sollevatore a mano con forche - sponda idrauliche per il sollevamento (C3) |
| <p>1.1.4 Eseguono calcoli professionale inerenti la sicurezza del carico Gli autisti di veicoli leggeri CFP Effettuano correttamente dei calcoli usuali della professione in rapporto con i seguenti termini.</p> <ul style="list-style-type: none"> - SI-Sistema Internazionale unità di base - superfici, volumi - cinetica - calcoli di dinamica - attrito - percentuali di pendenze <p>Indicano la causa, i pericoli e le conseguenze dei carichi di trasporto non sicuri sulla base di tipici esempi.</p> | <p>1.1.4 Assicurano il carico Assicuro il carico con gli appropriati metodi e mezzi di sicurezza nel rispetto delle disposizioni di legge e delle disposizioni aziendali. (C3)</p> | <p>1.1.4 Impiegano i mezzi ausiliari di sicurezza Gli autisti di veicoli leggeri CFP assicurano le differenti merci con i seguenti mezzi di sicurezza, in modo particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - palette - cinghie - materiale antiscivolo - reti di sicurezza (C3) |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Indicano i vantaggi e gli svantaggi dei metodi di carico seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stivare senza interstizio - stivaggio diretto - stivaggio a parete - misure di sicurezza <p>Combinare (C3)</p> | | |
|---|--|--|

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione dei problemi
- 2.3 Modo di pensare e di agire improntato alla qualità

Competenza sociale personale

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.5 Senso di responsabilità ecologica e di azione

| <p>1.2 Competenza operativa – Trasportare la merce Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono consapevoli che la merce deve essere trasportata in maniera sicura, efficiente e rispettando la protezione dell'ambiente. Il loro modo di guidare è esemplare, guidano senza causare incidenti. In situazioni difficili il loro modo di agire è competente e premuroso.</p> | | |
|---|---|--|
| Obiettivi di valutazione insegnamento scolastico | Obiettivo di valutazione aziendale | Obiettivo di valutazione corsi interaziendali |
| <p>1.2.1 Spiegare le prescrizioni Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono capaci di spiegare le seguenti ordinanze generali: - regole fondamentali secondo il LCStr - le regole generali nella circolazione stradale - Segnaletica stradale - gli obblighi di comportamento degli autisti - corsi di teoria della circolazione secondo OAC - l'insegnamento delle norme della circolazione - prescrizioni e regole in relazione alle combinazioni di veicoli. (C2)</p> | <p>1.2.1 Eseguire in modo esemplare i trasporti di merce con i veicoli I Il mio modo di guidare è esemplare, secondo le disposizioni di legge Dando la priorità specialmente a: - sicurezza - senza incidenti - massimo rispetto verso gli altri utenti della strada - risparmiando le risorse - risparmiando le risorse - consapevole della protezione dell'ambiente Così mantengo in modo esemplare e coscienzioso le norme della circolazione stradale e le regole della sicurezza. (C3)</p> | <p>1.2.1 Valutazione del grado di sicurezza dei veicoli Gli autisti di veicoli leggeri CFP controllano e valutano nell'ottica della sicurezza, lo stato di funzionamento dei veicoli e dei convogli stradali, sulla base di prescrizioni, particolarmente per quanto concerne: - l'identificazione del veicolo con l'ausilio della licenza di circolazione - le ruote - l'illuminazione - la carrozzeria - freni e l'impianto elettrico - i dispositivi di fissaggio - le dimensioni - i pesi</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | | Esegue egli stesso delle piccole riparazioni e manutenzioni, decide se il veicolo è idoneo per poter circolare e se la sicurezza sulla strada è garantita. (C6) |
| <p>1.2.2 Descrivere allestimenti ed apparecchiature Gli autisti di veicoli leggeri CFP descrivono le strutture, i componenti, la funzionalità ed il modo d'uso dei seguenti sistemi elettronici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il tachigrafo - Sistema di navigazione digitale - i calcolatori numerici d'itinerario <p>Con l'aiuto di esempi, dimostrare le conseguenze di pianificazioni e delle manipolazioni sbagliate del tachigrafo e dell'apparecchio per la tassa sul traffico pesante. (C2)</p> | <p>1.2.2 Manipolare gli allestimenti e le apparecchiature presenti a bordo Faccio uso delle seguenti attrezzature elettroniche di bordo in modo professionale, sicuro e secondo le direttive:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il tachigrafo - il cellulare - il sistema di navigazione - i calcolatori numerici d'itinerario. (C3) | |
| <p>1.2.3 Descrivere il comportamento in caso d'incidente Gli autisti di veicoli leggeri CFP descrivono il comportamento da tenere in caso d'incidente e compilano i documenti necessari in caso d'incidente.</p> <p>Essi nominano le conseguenze, le ripercussioni finanziarie e le responsabilità dei tipici casi d'incidente. (C3)</p> | <p>1.2.3 Assicuro la sicurezza del trasporto / trasportando e viaggiando senza incidenti Rispetto in tutti i sensi le direttive aziendali per la sicurezza dei trasporti e per la prevenzione d'incidenti in maniera conseguente e consapevole (C3).</p> | |
| | <p>1.2.4 In situazioni di circolazione critiche guidano in modo sicuro In caso di condizioni difficili di circolazione mantengo la calma e dimostro sicurezza. Facendo questo, applico le prescrizioni legali e le direttive dell'azienda tenendo conto della situazione. (C3)</p> | <p>1.2.4 Assolvono l'allenamento alla guida in condizioni difficili Gli autisti di veicoli leggeri CFP sperimentano le proprietà fisiche ed i limiti di comportamento dei veicoli in condizioni di guida difficili. Dimostrano come, con una</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>guida esemplare ed appropriata, possono essere create riserve per impedire situazioni incontrollabili.</p> <p>Guidano in maniera sicura, economica, e preservano l'ambiente. (C3)</p> |
|--|--|--|

Competenze metodologiche

- 2.2 Strategie d'informazione e comunicazione
- 2.3 Modo di pensare e di agire improntato alla qualità

Competenza sociale e personale

- 3.2. Capacità di comunicare e di lavorare in gruppo
- 3.3 Capacità di gestire i conflitti
- 3.4 Forme comportamentali e modo di presentarsi
- 3.5 Capacità di lavorare sotto pressione

1.3 Competenza operativa – Consegnare la merce al cliente

Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono consapevoli che la merce deve essere consegnata secondo le direttive del cliente, in modo gentile e efficiente. Scaricano la merce con accuratezza e in maniera professionale presso il cliente e documentano il carico secondo le direttive.

| Obiettivi di valutazione insegnamento scolastico | Obiettivo di valutazione aziendale | Obiettivo di valutazione corsi interaziendali |
|--|---|--|
| | <p>1.3.1 Fornire e scaricare la merce usando i mezzi per il carico ed il trasporto Scarico la merce secondo gli ordini e le direttive aziendali. La consegna si effettua secondo le direttive specifiche dei clienti in maniera sicura e professionale. (C3)</p> | <p>1.3.1 Presentarsi nel modo corretto al cliente Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono consapevoli dei fattori che contribuiscono alla contentezza del cliente e al successo dell'azienda.</p> <p>Gestiscono, in funzione del contesto, le situazioni tipiche difficili con i clienti, autorità e altri attori. (C5)</p> |
| | <p>1.3.2 Firmano i documenti relativi al trasporto Firmo i documenti di trasporto secondo le direttive legali e aziendali manualmente o con i sistemi elettronici. (C3)</p> | |

Competenze metodologiche

2.3 Modo di pensare e di agire improntato alla qualità

Competenza sociale e personale

3.2 Capacità di comunicare e di lavorare in gruppo

3.3 Capacità di gestire i conflitti

3.4 Forme comportamentali e modo di presentarsi

| 1.4 Competenza operativa – Concludere il trasporto | | |
|--|---|--|
| Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono consapevoli che la catena logistica della distribuzione deve essere chiusa in modo appropriato. Essi allestiscono i necessari documenti, assicurano la retrospettiva ed evadono tutti i lavori conclusivi inerenti il trasporto. | | |
| Obiettivi di valutazione insegnamento scolastico | Obiettivo di valutazione aziendale | Obiettivo di valutazione corsi interaziendali |
| <p>1.4.1 Spiegare i documenti di trasporto Gli autisti di veicoli leggeri spiegano le conseguenze giuridiche e aziendali di documenti di trasporto redatti in modo sbagliato o mancanti.(C2)</p> | <p>1.4.1 Documentare le particolarità e le differenze del trasporto Assicuro l'esattezza dei dati corrispondenti alle direttive legali e aziendali. Con ciò assicuro la continuazione e la retrospettiva del lavoro. (C3) Irregolarità o differenze rispetto all'ordine di lavoro le documento secondo le direttive. (C3)</p> | |
| | <p>1.4.2 Concludo l'incarico relativo al trasporto Concludo l'incarico secondo le direttive e mi accerto che il veicolo sia pronto per il servizio con altri mandati. Eseguo i seguenti lavori secondo le regole stabilite: - parcheggio in modo corretto e professionale i veicoli e i veicoli con rimorchio - la manutenzione e la pulizia dei veicoli secondo le direttive aziendali - documento eventi e fatti importanti accaduti - redigo i documenti per il trasferimento. (C3)</p> | |

Competenze metodologiche

- 2.2 Strategie di informazione e comunicazione
- 2.4 Strategie d'apprendimento

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità

| | | |
|---|---|--|
| <p>1.5 Competenza operativa – Pianificare e organizzare i procedimenti di lavoro e apprendimento personali</p> <p>Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono consapevoli che i processi aziendali funzionano solamente se i collaboratori sono organizzati secondo le direttive aziendali. Lavorano in maniera efficace e si organizzano il loro posto di lavoro secondo le direttive generali e aziendali.</p> | | |
| <p>Obiettivi di valutazione insegnamento scolastico</p> | <p>Obiettivo di valutazione aziendale</p> | <p>Obiettivo di valutazione corsi interaziendali</p> |
| <p>1.5.1 Spiegare la gestione del tempo Gli autisti di veicoli leggeri CFP spiegano gli obiettivi e i vantaggi di una buona gestione del tempo e descrivono le caratteristiche di un posto di lavoro e di insegnamento ben organizzato. (C2)</p> | <p>1.5.1 organizzazione dei lavori Organizzo i miei lavori secondo le direttive aziendali ed il tempo disponibile. (C3)</p> | |
| <p>1.5.2 Organizzazione del posto di lavoro Gli autisti di veicoli leggeri CFP descrivono le caratteristiche di un posto di apprendimento e di lavoro ben organizzato. (C2)</p> | <p>1.5.2 Predispongono il posto di lavoro idoneo per il lavoro Verifico che il mio posto di lavoro sia ordinato e ben sistemato e che le attrezzature e le macchine siano in buono stato di funzionamento. Facendo questo, rispetto le tappe dell'organizzazione lavorativa sul mio posto di lavoro. (C3)</p> | <p>1.5.2 Predisporre in modo idoneo il posto di lavoro Gli autisti di veicoli leggeri CFP verificano che il loro posto di lavoro sia sistemato in modo corretto e che le attrezzature siano pronte per il loro utilizzo. Facendo questo, rispettano le tappe dell'organizzazione lavorativa sul posto di lavoro. (C3).</p> |
| <p>1.5.3 Spiegano la documentazione d'apprendimento Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono capaci di elencare la struttura, il contenuto e gli obiettivi dei documenti per l'insegnamento. (C2)</p> | <p>1.5.3 Uso abilmente la documentazione d'apprendimento Gestisco in modo corretto e indipendente la documentazione per l'apprendimento, seguendo le direttive. Consegno regolarmente per una visione e discussione il documento d'apprendimento al mio superiore. (C3)</p> | |

Competenze metodologiche

- 2.2 Strategie d'informazione e comunicazione
- 2.3 Modo di pensare e di agire improntato alla qualità
- 2.4 Strategie di apprendimento

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.3 Capacità di gestire i conflitti
- 3.6 Consapevolezza e modo di operare ecologi

Campo di competenza operativa 2 – Garantire la manutenzione, la sicurezza sul lavoro e la protezione dell'ambiente

Il controllo e la manutenzione dei veicoli e delle combinazioni di veicoli sono importanti, non solo per il buon funzionamento dei veicoli, ma anche per la sicurezza stradale ed una guida rispettosa dell'ambiente.

Gli autisti di veicoli leggeri CFP controllano ed eseguono la manutenzione dei veicoli e dei loro rimorchi nel rispetto delle direttive e in modo professionale. Il loro comportamento sul posto di lavoro è esemplare al riguardo della sicurezza, della salute e della protezione dell'ambiente. Applicano coscientemente ed in modo autonomo le direttive legali e aziendali.

2.1 Competenza operativa – Controllare ed eseguire lavori di manutenzione sui veicoli

Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono consapevoli dell'importanza dei lavori di controllo e manutenzione per garantire il servizio dei veicoli e per la sicurezza dell'azienda. Seguendo le direttive di base e le direttive dei costruttori, controllano ed eseguono la manutenzione sui veicoli e le loro parti in modo indipendente.

| Obiettivi di valutazione insegnamento scolastico | Obiettivo di valutazione aziendale | Obiettivo di valutazione corsi interaziendali |
|--|---|---|
| <p>2.1.1 Spiegare i veicoli ed i loro componenti Gli autisti di veicoli leggeri CFP spiegano il compito, il funzionamento ed i principali componenti dei seguenti sistemi:</p> <p>Autotelaio</p> <ul style="list-style-type: none"> - freni - ruote/pneumatici - Sospensione / Ammortizzatori - sterzo - sistemi d'attacco <p>Motore</p> <ul style="list-style-type: none"> - motore a Diesel - Sovralimentazione - Impianto di alimentazione | <p>2.1.1 Eseguire i lavori di controllo Eseguo i seguenti lavori di controllo seguendo le direttive dei costruttori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dispositivi di collegamento - tergicristallo - specchi retrovisori - impianto di illuminazione - affissioni di controllo - catene da neve - controllo dei livelli - impianto elettrico - sistemi specifici per caricare – piattaforme e sponde idrauliche <p>In caso di panne e disfunzioni prendo le misure appropriate.</p> | <p>2.1.1 Eseguire i lavori di controllo e di manutenzione Gli autisti di veicoli leggeri CFP eseguono i seguenti lavori di controllo, secondo le direttive del fabbricante</p> <ul style="list-style-type: none"> - lavori di controllo e manutenzioni dell' impianto elettrico - controllo e adattamento della pressione dei pneumatici - sostituzione delle ruote - montaggio catene da neve - misure da intraprendere per garantire il buon funzionamento dei veicoli nel periodo invernale. |

| | | |
|--|---|--|
| <p>- Lubrificazione / Raffreddamento</p> <p>Catena cinematica</p> <ul style="list-style-type: none"> - frizione - cambio di velocità - alberi di trasmissione - assali di trazione <p>Impianto elettrico dei veicoli</p> <ul style="list-style-type: none"> - sistemi elettrici di base - batteria d'avviamento - alternatore / motorino d'avviamento - impianto d'illuminazione - altri componenti elettrici dei veicoli <p>Essi descrivono le caratteristiche e l'uso dei lubrificanti e dei combustibili secondo le indicazioni del costruttore e dell'utilizzatore (C2)</p> | <p>Con ciò garantisco la disponibilità dei veicoli e il funzionamento corretto, nonché l'utilizzo ottimale delle apparecchiature dell'azienda. (C3)</p> | <p>(C3)</p> |
| | <p>2.1.2 Pulire e garantire il mantenimento del valore</p> <p>Assicuro in maniera indipendente la pulizia e la manutenzione alle seguenti parti dei veicoli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - carrozzeria - telaio - parte interna della cabina <p>Protego dalla corrosione i veicoli usando i prodotti appropriati. (C3)</p> | <p>.2.1.2 Introdurre l'impiego dei materiali</p> <p>Gli autisti di veicoli leggeri CFP impiegano i materiali e i processi per il mantenimento del valore dei veicoli in maniera professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pulizia dei veicoli all'interno e all'esterno - protezione contro la corrosione - cura della vernice <p>(C3)</p> |
| | <p>2.1.3 Impiegare gli attrezzi e l'equipaggiamento</p> <p>Durante i lavori di controllo e di mantenimento del valore dei veicoli impiego in maniera professionale gli strumenti e le attrezzature seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attrezzature d'officina e attrezzature che si | <p>2.1.3 Impiegare gli attrezzi e l'equipaggiamento</p> <p>Gli autisti di veicoli leggeri CFP durante i controlli eseguono la pulizia e la manutenzione in modo professionale dei seguenti attrezzature e infrastrutture:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attrezzi dell'officina e di bordo - dispositivi di sollevamento dei veicoli |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>trovano a bordo dei veicoli</p> <ul style="list-style-type: none"> - sistemi di sollevamento di bordo - installazione ad aria compressa - sollevatore - impianto di lavaggio ad - impianto di aria compressa alta pressione e vapore <p>Eseguo la manutenzione degli strumenti e delle attrezzature in modo corretto secondo le disposizioni.(C3)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - installazione ad aria compressa - sollevatore - impianto di lavaggio ad - impianto di aria compressa alta pressione e vapore <p>Eseguo la manutenzione delle attrezzature e infrastrutture in modo coscienzioso e nel rispetto delle istruzioni d'uso e manutenzione.(C3)</p> |
| | | <p>2.1.4 Eliminare i guasti e le panne</p> <p>Gli autisti di veicoli leggeri CFP riparano guasti semplici e panne nei seguenti settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impianto di alimentazione del carburante - sono in grado di rimorchiare in modo professionale gli autoveicoli - sanno usare in modo corretto gli estintori. (C3) |

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzioni di problemi
- 2.3 Modo di pensare e di agire improntato alla qualità
- 2.4 Strategie d'apprendimento

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.4 Forme comportamentali e modo di presentarsi
- 3.5 Capacità di lavorare sotto pressione

| | | |
|--|--|--|
| <p>2.2 Competenza operativa – Garantire la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute</p> <p>Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono consapevoli dei pericoli della loro attività professionale. Riconoscono i pericoli e garantiscono in maniera indipendente la sicurezza del lavoro e la protezione della salute.</p> | | |
| <p>Obiettivi di valutazione insegnamento scolastico</p> | <p>Obiettivo di valutazione aziendale</p> | <p>Obiettivo di valutazione corsi interaziendali</p> |
| <p>2.2.1 Spiegare le direttive</p> <p>Gli autisti di veicoli leggeri CFP spiegano le direttive di lavoro e la protezione</p> | <p>2.2.1 Applicare le direttive</p> <p>Sono capace di riconoscere l'origine dei pericoli concernente la mia salute e la mia sicurezza</p> | <p>2.2.1 Applicare le direttive</p> <p>Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono capaci di valutare le cause suscettibili di compromettere la</p> |

| | | |
|--|--|--|
| della loro salute secondo le direttive legali. (C2) | e valutarne le conseguenze. Rispetto le prescrizioni legali e le direttive aziendali. (C5) | loro salute e sicurezza così come le eventuali conseguenze. Per questo rispettano le direttive aziendali e legali.(C5) |
| 2.2.2 Spiegare i provvedimenti Sulla base delle disposizioni legali e dell'esperienza acquisita nel settore, gli autisti di veicoli leggeri CFP spiegano le misure da intraprendere per proteggere la loro persona e il loro ambiente. (C2) | 2.2.2 Applicare i provvedimenti Usando le misure adeguate sono capace di proteggermi e di proteggere i miei collaboratori dai pericoli nei Confronti delle vie respiratorie, degli occhi, delle orecchie, della pelle e del sistema motorio. (C3) | 2.2.2 Applicare i provvedimenti Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono capaci di proteggersi con le misure adeguate le vie respiratorie, gli occhi, le orecchie, la pelle ed il sistema motorio Si dimostrano rispettosi della salute dei propri collaboratori.(C3) |
| 2.2.3 Spiegare le misure di prevenzione Gli autisti di veicoli leggeri CFP citano le misure necessarie per prevenire gli infortuni sul lavoro. (C1) | 2.2.3 Applicare le misure di prevenzione Osservo in modo coscienzioso le istruzioni dell'uso e segnaletica che indica i pericoli esistenti durante l'impiego di materie pericolose. Applico in modo coscienzioso le istruzioni del fabbricante (C3) | 2.2.3 Applicare le misure di prevenzione Gli autisti di veicoli leggeri CFP osservano rigorosamente le istruzioni d'uso così come la segnaletica dei pericoli per attrezzature e macchinari. Applicano coscienziosamente le direttive e le istruzioni dei fabbricanti. In caso di dubbio chiedono lumi all'istruttore del corso Interaziendale.(C3) |
| 2.2.4 Spiegare i primi soccorsi Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono capaci di spiegare le misure di pronto soccorso e la loro importanza. (C2) | 2.2.4 Spiegare i primi soccorsi Spiegano il modo di comportarsi in caso di incidenti e ferite. (C2) | 2.2.4 Spiegare i primi soccorsi Gli autisti di veicoli leggeri CFP mostrano come devono comportarsi in caso d'incidente e di ferite. (C2) |

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.3 Modo di pensare e di agire improntato alla qualità

Competenza sociale e personale

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.3 Capacità di gestire i conflitti

| 2.3 Competenza operativa – Garantire la protezione dell'ambiente | | |
|--|---|--|
| Gli autisti di veicolo leggeri CFP riconoscono l'importanza e il valore della protezione dell'ambiente. Sono capaci di analizzare i campi d'azione nel loro posto di lavoro, di valutarli e di prendere le misure adatte per la protezione dell'ambiente. | | |
| Obiettivi di valutazione insegnamento scolastico | Obiettivo di valutazione aziendale | Obiettivo di valutazione corsi interaziendali |
| 2.3.1 Spiegare le norme di legge Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono capaci di spiegare le direttive legali al riguardo della protezione dell'ambiente. Essi indicano le conseguenze che ne risultano al riguardo della propria attività professionale.(C2) | 2.3.1 Applicare le norme di legge Applico coscientemente nel mio lavoro quotidiano le disposizioni legali così come le direttive aziendali al riguardo della protezione dell'ambiente.(C3) | |
| 2.3.2 Spiegare la protezione dell'ambiente in azienda Con alcuni esempi gli autisti di veicoli leggeri CFP dimostrano i principi e le misure da intraprendere al riguardo della protezione dell'ambiente.(C2) | 2.3.2 Applicare i provvedimenti di base in azienda Implemento le direttive definite dall'impresa al riguardo della protezione dell'ambiente in maniera corretta e rispettosa. (C3) | 2.3.2 Applicare i provvedimenti di base durante i CI Gli autisti di veicoli leggeri CFP implementano in maniera autonoma le basi della protezione dell'ambiente, secondo le direttive dei corsi interaziendali.(C3) |
| | 2.3.3 Evitare, ridurre, eliminare o riciclare rifiuti di materie Evito, riduco, elimino o riciclo i rifiuti e le sostanze pericolose in maniera coerente e corretta secondo le norme legali e aziendali. (C3) | 2.3.3 Evitare, ridurre, eliminare o riciclare rifiuti di materie Gli autisti di veicoli leggeri CFP evitano, riducono, eliminano o riciclano i rifiuti e le sostanze pericolose in maniera coerente e corretta secondo le norme legali e le direttive ricevute nel quadro dei corsi interaziendali.(C3) |

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzioni di problemi
- 2.2 Consapevolezza e modo di operare ecologico
- 2.3 Modo di pensare e di agire improntato alla qualità

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.3 Capacità di gestire i conflitti

2. Competenze metodologiche

Grazie alla buona organizzazione del lavoro personale e di un'esecuzione pianificata e coerente dei compiti, le **competenze metodologiche** permettono agli autisti di veicoli leggeri CFP di utilizzare i mezzi ausiliari in modo giudizioso e di risolvere i loro mandati in modo mirato. **2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi**

Al fine di assolvere i compiti professionali, viene richiesto un metodo di lavoro coerente e sistematico. Di questo fatto, gli autisti di veicoli leggeri CFP impiegano degli attrezzi e dei mezzi ausiliari che gli permettono di assumere dei processi e di eseguire dei lavori in modo efficiente. Pianificano i loro compiti secondo le direttive, in modo efficace e controllano al termine del lavoro lo svolgimento e l'esecuzione del mandato.

2.2 Strategie d'informazione e di comunicazione

L'applicazione di mezzi moderni d'informazione e di comunicazione assume sempre più importanza nel nostro lavoro di tutti i giorni. Gli autisti di veicoli leggeri CFP ne sono consapevoli e contribuiscono a ottimizzare il flusso delle informazioni all'interno dell'azienda e a sostenere l'introduzione di nuovi sistemi. Si procurano le informazioni necessarie in funzione dei loro bisogni in modo autonomo al fine di poter eseguire il loro lavoro nel rispetto delle istruzioni ricevute.

2.3 Modo di pensare e di agire improntato alla qualità.

Garantire un'alta qualità nella catena dei trasporti è di grande importanza per la soddisfazione del cliente e per contribuire al successo dell'azienda. Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono consapevoli dell'importanza della qualità, comprendente la natura delle esigenze e agiscono secondo le attese del cliente.

2.4 Strategie di apprendimento

L'apprendimento continuo è di grande importanza per le mutevoli esigenze nel campo del lavoro. Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono consapevoli e lo adattano a seconda delle situazioni, dei problemi e dei compiti assegnati. Lavorano con strategie efficaci che procurano loro piacere, successo e soddisfazione nell'apprendere partecipando ai corsi e seminari di perfezionamento professionale nel loro specifico settore.

3. Competenza sociale e personale

Sono responsabili per un comportamento sicuro e capacità di comunicare e di lavorare in gruppo, rafforzando la loro personalità.

3.1 Autonomia e senso di responsabilità

Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono corresponsabili dei processi dell'azienda. Sono pronti a contribuire al buon andamento dei processi nel loro campo di competenze, a migliorarli, ad assumere delle decisioni nel loro campo d'attività ed ad agire coscientemente.

3.2 Capacità di comunicare e di lavorare in gruppo

La capacità di comunicare e di collaborare in maniera adeguata con i clienti, i superiori e i colleghi è molto importante. Gli autisti di veicoli leggeri CFP dimostrano grande spontaneità, e apertura e applicano in modo consapevole le regole per una comunicazione efficace.

3.3 Capacità di gestire i conflitti

Nel lavoro quotidiano degli autisti di veicoli leggeri CFP, in cui sono frequentati i contatti con persone di mentalità e opinioni diverse, insorgono spesso situazioni di conflitto. Gli autisti di veicoli leggeri ne sono consapevoli e reagiscono con calma e ponderazione. Partecipano alla discussione, accettano altri punti di vista, discutono in maniera obiettiva e cercano soluzioni costruttive.

3.4 Forme comportamentali

Gli autisti di veicoli leggeri CFP curano, nel loro lavoro, contatti svariati con persone che hanno precise attese sul loro comportamento e stile. Gli autisti di veicoli leggeri sono capaci di adattare il linguaggio e il comportamento a ogni genere di situazione e alle esigenze dell'interlocutore e sono puntuali, ordinati e affidabili.

3.5 Capacità di lavorare sotto pressione

I compiti e processi di lavoro sono molto esigenti nella catena del trasporto. Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono in grado di sopportare la fatica assolvendo con calma e ponderazione i compiti loro assegnati. In situazioni critiche sanno sempre mantenere la visione d'insieme e informano, se necessario, il loro superiore.

3.6 Comportamento ecologico

Il comportamento ecologico è di grande importanza per gli assistenti dei trasporti. Riconoscono i pericoli nel maneggiare combustibili e merci pericolose. Gli autisti di veicoli leggeri CFP sono pronti ad applicare coscientemente misure aziendali per la protezione dell'ambiente e a individuare eventuali possibilità di miglioramento nel trasporto.

B Griglia delle lezioni della scuola professionale

| Area di insegnamento | 1. anno di formazione | 2. anno di formazione | Totale |
|--|-----------------------|-----------------------|------------|
| Svolgimento di trasporti | 120 | 160 | 280 |
| Garantire la manutenzione, la sicurezza sul lavoro e la protezione dell'ambiente | 80 | 40 | 120 |
| Totale conoscenza professionale | 200 | 200 | 400 |
| Cultura generale | 120 | 120 | 240 |
| Sport | 40 | 40 | 80 |
| Totale lezione | 360 | 360 | 720 |

C Organizzazione, ripartizione e durata dei corsi interaziendali

1. Scopo

I corsi interaziendali (CI) completano l'insegnamento della pratica professionale e l'insegnamento scolastico. I corsi sono obbligatori per tutte le persone in formazione.

2. Responsabili

ASTAG Associazione svizzera dei trasportatori stradali è l'organo responsabile per l'organizzazione dei corsi interaziendali.

3. Organi

Gli organi dei corsi sono:

- a) la commissione di sorveglianza
- b) le commissioni dei corsi
- c) i centri dei corsi interaziendali (CI) oppure altri luoghi di formazione comparabili

Le Commissioni si auto costituiscono e si dotano di un regolamento organizzativo. In seno alla Commissione dei corsi deve essere garantita la presenza di almeno una rappresentante o un rappresentante dei Cantoni. Gli uffici dei Cantoni competenti hanno il diritto di accedere ai corsi in qualsiasi momento.

4. Durata, termine e contenuti

4.1 I corsi interaziendali durano

- nel primo anno di formazione (corso 1) 8 giorni a 8 ore
- nel terzo semestre (corso 2) 3 giorni a 8 ore

Totale dei corsi interaziendali: 11 giorni

4.2 I corsi interaziendali comprendono:

a) corso 1 / 1° anno di formazione (8 giorni) con i seguenti temi:

- 1.1.2 Assicurare l'ergonomia
- 1.1.3 Calcolare la ripartizione del carico e caricare la merce
- 1.1.4 Impiego dei mezzi di sicurezza ausiliari
- 1.2.1 Valutazione del grado di sicurezza dei veicoli
- 1.3.1 Presentarsi nel modo corretto al cliente
- 1.5.2 Predisporre in modo idoneo il posto di lavoro
- 2.1.1 Eseguire i lavori di controllo e di manutenzione
- 2.1.1 Impiegare i materiali e i processi
- 2.1.3 Impiegare le attrezzature e le installazioni
- 2.1.4 Eliminare guasti /e panne
- 2.2 Assicurare la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute
- 2.3 Assicurare la protezione dell'ambiente

b) corso 2 / 3 semestre (3 giorni):

- 1.2.4 Assolvere l'allenamento alla guida in situazioni difficili
- Integrazione degli obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali nel quadro di situazioni concrete della pratica particolarmente legati alla sicurezza stradale.

D Procedure di qualificazione

1. Organizzazione

La procedura di qualificazione viene svolta in un luogo di formazione, in un'altra azienda adatta oppure in una scuola professionale. Le persone in formazione avranno a loro disposizione un luogo di lavoro, le attrezzature e mezzi necessarie. Insieme alla convocazione d'esame alle persone in formazione sarà indicato quale materiale dovranno portare. In anticipo può essere indicata una traccia da seguire per gli esami.

2. Settori di qualificazione

2.1 Lavoro pratico

In questo settore di qualificazione vengono esaminati sotto forma di lavoro pratico prestabilito (LPP) durante 8 ore il raggiungimento degli obiettivi di valutazione aziendali e dei corsi interaziendali. I settori di qualificazione comprendono le posizioni seguenti:

| Posizione | Competenza operativa | Valutazione |
|-----------|--|----------------|
| 1 | Preparare i trasporti (1.1) | Coefficiente 1 |
| 2 | Trasportare la merce (1.2) | Coefficiente 2 |
| 3 | Consegnare la merce al cliente (1.3) | Coefficiente 1 |
| 4 | Concludere il trasporto (1.4) | Coefficiente 1 |
| 5 | Controllare ed eseguire lavori di manutenzione sui veicoli (2.1) | Coefficiente 1 |
| 6 | Garantire la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute (2.2) | Coefficiente 1 |

2.2 Conoscenze professionali

In questo settore di qualificazione il raggiungimento degli obiettivi di valutazione nell'insegnamento delle conoscenze professionali viene valutato per iscritto durante un'ora e mezza, ed oralmente durante mezz'ora. Il settore di qualificazione comprende:

| Posizione | Settore delle competenze operative | Tipo d'esame | Durata | Valutazione |
|-----------|--|--------------|----------|-------------|
| 1 | -Svolgimento di trasporti -Garantire la manutenzione, la sicurezza sul lavoro e la protezione dell'ambiente | scritto | 1 ½ ora | 2 volte |
| 2 | -Svolgimento di trasporti -Garantire la manutenzione, la sicurezza sul lavoro e la protezione dell'ambiente | orale | Mezz'ora | 1 volta |

2.3 Cultura generale

L'esame finale nel settore di qualificazione "cultura generale" è regolato dall'ordinanza del SEFRI concernente le condizioni minime relative alla cultura generale nella formazione professionale iniziale.

3. Nota scolastica

Sotto la nota scolastica si intende la media arrotondata al punto o al mezzo punto di tutte le quattro note semestrali relative all'insegnamento professionale.

4. Valutazione

Le norme di riuscita, il calcolo e la ponderazione delle note si basano sull'ordinanza sulla formazione professionale di base.

Approvazione ed entrata in vigore

Il presente piano di formazione entra in vigore il 1° gennaio 2015.

Berna, *21. gennaio 2014*

ASTAG
Presidente

Adrian Amstutz

ASTAG
Direttore

Michael Gerken

Questo piano di formazione è approvato dal segreteria di stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione in virtù dell'articolo 8, al. 1. dell'ordinanza sulla formazione professionale di base per i autisti di veicoli leggeri i CFP del *04. Febbraio 2014*.

Berna, *04. Febbraio 2014*

SEGRETERIA DI STATO PER LA FORMAZIONE, LA RICERCA E L'INNOVAZIONE
Capodivisione Formazione professionale di base e superiore

Jean-Pascal Lüthi

Allegato

Elenco dei documenti per l'attuazione della formazione professionale di base

| Documentazione | Data | Fonte di riferimento |
|---|--|--|
| Ordinanza sulla formazione di base "Autista di veicoli leggeri CFP" del 04 febbraio 2014 | Data d'edizione 04 febbraio 2014 | Elettronico Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI (www.sefri.admin.ch) Versione per stampa Ufficio Federale per le costruzioni e la logistica (UFCL) (www.bundespublikationen.admin.ch) |
| Piano di formazione per "Autista di veicoli leggeri CFP" del 04 febbraio 2014 | Data d'approvazione dall'SERFI 04 febbraio 2014 | ASTAG |
| Regolamento d'organizzazione della Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità del | | ASTAG |
| Rapporto di formazione del | | |
| Piano di formazione standard dell'azienda | | |
| Documentazione dell'apprendimento del | | ASTAG |
| Esigenze minime dell'funzionamento azienda del | | ASTAG |
| Piano di formazione standard per i corsi interaziendali del | | ASTAG |
| Regolamento organizzativo per i corsi procedimento di qualità del | | ASTAG |
| Formulario delle note | | ASTAG |
| Fonti di informazione del SUVA e della Commissione federale di coordinamento per la sicurezza sul lavoro CFSL | | CFSL www.suva.ch/waswo |