



Schweizerischer Nutzfahrzeugverband  
Association suisse des transports routiers  
Associazione svizzera dei trasportatori stradali

**Piano formativo standard – Corsi  
interaziendali (CI)  
del 01.05.2021**

# **Piano formativo standard**

## **Corsi interaziendali (CI)**

Autisti ambosessi di veicoli pesanti AFC

# Indice

<b>Obiettivi fondamentali</b> .....	<b>3</b>
<b>Fondamenti</b> .....	<b>3</b>
<b>Collaborazione tra i luoghi di formazione</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Anno di formazione</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Anno di formazione</b> .....	<b>9</b>
<b>3. Anno di formazione</b> .....	<b>11</b>

Il testo si intende riferito a entrambi i sessi.

## Obiettivi fondamentali

Gli obiettivi fondamentali descrivono un atteggiamento concreto e misurabile in determinate situazioni e concretizzano le competenze professionali operative. Essi non prevedono pertanto, nella misura del possibile, contenuti e particolarità specifiche relative a marche o aziende che varrebbero soltanto per pochi.

Gli obiettivi fondamentali devono poter essere conseguiti attraverso gli strumenti ausiliari generalmente in uso in pratica, tra i quali si possono citare a titolo d' esempio documentazione personale, tabelle, formulari, documentazione di officina, prescrizioni, attrezzi appropriati. Si rimanda dunque a uno strumento ausiliare soltanto qualora ciò influisca sensibilmente sull' esigenza del raggiungimento dell'obiettivo fondamentale.

## Fondamenti

Il piano didattico concretizza gli obiettivi fondamentali previsti dal piano formativo per i corsi interaziendali (CI) attraverso contenuti di apprendimento. La numerazione degli obiettivi fondamentali corrisponde perfettamente al piano formativo. Il piano didattico è suddiviso in base agli anni di formazione. Il presente piano didattico non sostituisce il piano formativo, ma va inteso come aiuto per la messa a punto del programma dei corsi e mira a garantire una formazione uniforme in tutto il territorio svizzero.

## Collaborazione tra i luoghi di formazione

Cooperazione e coordinamento tra i luoghi di formazione (in termini di contenuti, metodologia lavorativa, pianificazione delle tempistiche, usanze professionali) sono un importante presupposto per la riuscita della formazione professionale di base. Nel corso dell'intero periodo formativo le persone in formazione verranno supportate per imparare a correlare livello teorico e pratico. Essenziale a tal fine è la collaborazione tra i luoghi di formazione, ciascuno dei quali fornisce il suo contributo avvalendosi del contributo degli altri. Grazie a una valida collaborazione ogni luogo di formazione è in grado di monitorare e ottimizzare costantemente il proprio contributo.



L'interazione tra i luoghi di formazione è illustrata nella figura accanto:

## 1. Anno di formazione

	TEMA	LIVELLO C	Obiettivi informativi	Possibili strumenti ausiliari	Durata
1.2	1.2.2 <b>Assicurare l'ergonomia</b>	(C3)	Gli autisti di veicoli pesanti organizzano in modo corretto ed ergonomico il sedile, il volante e gli altri elementi di comando		12 giornate
	1.2.3 <b>Calcolare la ripartizione del carico e caricare la merce</b>	(C3)	<p>Gli autisti di veicoli pesanti calcolano la ripartizione del carico in funzione del veicolo e della merce tenendo conto delle forze fisiche.</p> <p>Caricano la merce in modo sicuro e professionale in conformità all'incarico e alle direttive aziendali.</p> <p>Nel corso di questa operazione utilizzano in modo efficiente e sicuro i seguenti mezzi e attrezzature di carico e trasporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transpallet manuale, carrelli elevatori elettrici a timone, carrelli elevatori a contrappeso,</li> <li>- Sponda idraulica (piattaforma elevatrice)</li> <li>- Gru di caricamento per autocarri (fino 40mt o 22m lunghezza del braccio)</li> </ul>		
	1.2.4 <b>Utilizzare mezzi e accessori per l'ancoraggio</b>	(C3)	<p>Gli autisti di veicoli pesanti assicurano i differenti carichi con i seguenti mezzi per il fissaggio, in particolare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacchi per la protezione delle merci, pallett</li> <li>- Sbarre di sicurezza – supporti di bloccaggio</li> <li>- Cunei</li> <li>- Catene, cinghie di fissaggio</li> <li>- Materiale antiscivolo, reti di sicurezza</li> </ul>		

	TEMA	Livello C	Obiettivi informativi	Possibili strumenti ausiliari	Durata
<b>1.4</b>	<b>1.4.1 Modo di porsi orientato al cliente</b>	(C5)	Gli autisti di veicoli pesanti illustrano i fattori tipici che contribuiscono alla soddisfazione del cliente e al successo commerciale. Adattando il comportamento a ogni genere di situazione e alle esigenze del destinatario gestiscono al meglio particolari situazioni critiche con i clienti, il pubblico, le autorità ed altri soggetti coinvolti.		
	<b>1.6.1 Organizzare e pianificare le attività</b>	(C3)	Gli autisti di veicoli pesanti pianificano e organizzano le loro attività in base alle tempistiche indicate		
<b>1.6</b>	<b>1.6.2 Predisporre il posto di lavoro in modo idoneo per lavorare</b>	(C3)	Gli autisti di veicoli pesanti verificano che il loro posto di lavoro sia ordinato e disposto in modo corretto e che le attrezzature siano pronte all'uso, attenendosi alle direttive dell'organizzazione del posto di lavoro		

	Tema	Livello C	Obiettivi informativi	Possibili strumenti ausiliari	Durata
<b>2.1</b>	<b>2.1.2 Eseguire lavori di controllo e manutenzione</b>	(C3)	<p>Gli autisti di veicoli pesanti eseguono le seguenti operazioni di controllo e manutenzione in conformità alle direttive del costruttore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lubrificazione con prodotti idonei secondo le indicazioni</li> <li>- Cambio olio e filtri</li> <li>- Manutenzione dell'impianto di alimentazione</li> <li>- Esecuzione di operazioni di controllo e manutenzione dell'impianto elettrico</li> <li>- Controllo e adattamento della pressione degli pneumatici</li> <li>- Sostituzione ruote</li> <li>- Riscalpatura pneumatici</li> <li>- Messa in tensione e sostituzione cinghie</li> <li>- Montaggio delle catene da neve</li> <li>- Predisposizione per l'impiego nel periodo invernale</li> </ul>		
	<b>2.1.3 Utilizzare materiali/procedimenti</b>	(C3)	<p>Gli autisti di veicoli pesanti utilizzano in maniera professionale materiali e procedimenti nelle operazioni finalizzate al mantenimento del valore dei veicoli</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pulizia del veicolo interno/esterno</li> <li>- Protezione della corrosione e manutenzione della vernice</li> </ul>		
	<b>2.1.4 Utilizzare attrezzi ed equipaggiamento</b>	(C3)	<p>Gli autisti di veicoli pesanti utilizzano durante il controllo, la pulizia e la manutenzione in modo professionale i seguenti attrezzi ed equipaggiamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attrezzi d'officina e di bordo</li> <li>- dispositivi di sollevamento</li> <li>- Dispositivo per l'ingrassaggio dei veicoli</li> <li>- Impianto ad aria compressa</li> <li>- Impianto di lavaggio ad alta pressione e pulitrice a vapore</li> </ul> <p>Questi attrezzi ed equipaggiamenti vengono curati coscientemente secondo le direttive.</p>		

	Tema	Livello C	Obiettivi informativi	Possibili strumenti ausiliari	Durata
<b>2.1</b>	<b>2.1.5 Guasti / Panne</b>	(C3)	<p>Gli autisti di veicoli pesanti eliminano semplici guasti e panne nei seguenti impianti e settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impianto di alimentazione carburante</li> <li>- Impianto frenante (liberare i freni a molla)</li> <li>- Impianto ad aria compressa</li> <li>- Sanno rimorchiare in modo professionale gli autoveicoli</li> <li>- Sanno usare in modo sicuro ed efficiente gli estintori</li> </ul>		
	<b>2.2.1 Applicare direttive</b>	(C5)	<p>Gli autisti di veicoli pesanti sono in grado di riconoscere le fonti di pericolo concernenti la salute e la sicurezza e di valutarne le possibili conseguenze nel rispetto delle direttive legali ed aziendali</p>		
<b>2.2</b>	<b>2.2.2 Applicare misure</b>	(C3)	<p>Gli autisti di veicoli pesanti sono in grado di proteggere attraverso misure idonee le proprie vie respiratorie, occhi, orecchie, pelle e apparato locomotore, avendo cura della salute dei colleghi.</p>		
	<b>2.2.3 Applicare misure preventive</b>	(C3)	<p>Gli autisti di veicoli pesanti seguono in modo coerente le istruzioni per l'uso e la segnaletica inerente le sostanze pericolose e i pericoli per attrezzature e macchinari.</p> <p>Applicano coscientemente le indicazioni del costruttore. In caso di dubbio chiedono chiarimenti all'istruttore del corso interaziendale (CI).</p>		
	<b>2.2.4 Illustrare i primi soccorsi</b>	(C2)	<p>Gli autisti di veicoli pesanti spiegano il comportamento in caso di incidenti/infortuni e ferite.</p>		

	Tema	Livello C	Obiettivi informativi		Durata
<b>2.3</b>	<b>2.3.2 Applicare i principi e le misure per la tutela ambientale nel CI</b>	(C3)	Gli autisti di veicoli pesanti applicano nel corso della loro attività nel CI in modo autonomo e in conformità alle direttive i principi della tutela ambientale.		
	<b>2.3.3 Evitare di produrre, diminuire, smaltire o riciclare i rifiuti</b>	(C3)	Gli autisti di veicoli pesanti evitano di produrre, riducono, smaltiscono o riciclano in modo coerente e corretto i rifiuti e le sostanze pericolose in conformità alle disposizioni di legge e alle indicazioni del CI.		

## 2. Anno di formazione

	Tema	Livello C	Obiettivi informativi	Possibili strumenti ausiliari	Durata
<b>1.2</b>	<b>1.2.3 Calcolare la ripartizione del carico e caricare la merce</b>	(C3)	<p>Gli autisti di veicoli pesanti calcolano la ripartizione del carico in funzione del veicolo e della merce tenendo conto delle forze fisiche.</p> <p>Caricano la merce in modo sicuro e professionale in conformità all'incarico e alle direttive aziendali.</p> <p>Nel corso di questa operazione utilizzano in modo efficiente e sicuro i seguenti mezzi e attrezzature di carico e trasporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transpallet manuale, carrelli elevatori elettrici a timone, carrelli elevatori a contrappeso,</li> <li>- Sponda idraulica (piattaforma elevatrice)</li> <li>- Gru di caricamento per autocarri (fino 40mt o 22m lunghezza del braccio)</li> </ul>		<b>8 giornate</b>
	<b>1.2.4 Utilizzare mezzi e accessori per l'ancoraggio</b>	(C3)	<p>Gli autisti di veicoli pesanti assicurano i differenti carichi con i seguenti mezzi per il fissaggio, in particolare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacchi per la protezione delle merci, pallett</li> <li>- Sbarre di sicurezza – supporti di bloccaggio</li> <li>- Cunei</li> <li>- Catene, cinghie di fissaggio</li> <li>- Materiale antiscivolo, reti di sicurezza</li> </ul>		
<b>1.3</b>	<b>1.3.3 Addestramento ADR/SDR</b>		Formazione di base sul trasporto su strada di merci pericolose delle classe 1 a 6.2, 8 e 9 sia in colli che in cisterna.		

	Tema	Livello C	Obiettivi informativi	Possibili strumenti ausiliari	Durata
<b>2.1</b>	<b>2.1.5 Guasti / Panne</b>	(C3)	Gli autisti di veicoli pesanti eliminano semplici guasti e panne nei seguenti impianti e settori: - Impianto di alimentazione carburante - Impianto frenante (liberare i freni a molla) - Impianto ad aria compressa - Sanno rimorchiare in modo professionale gli autoveicoli - Sanno usare in modo sicuro ed efficiente gli estintori		<b>8 giornate</b>
<b>2.2</b>	<b>2.2.4 Illustrare i primi soccorsi</b>	(C2)	Gli autisti di veicoli pesanti spiegano il comportamento in caso di incidenti/infortuni e ferite.		

### 3. Anno di formazione

	Tema	Livello C	Obiettivi informativi	Possibili strumenti ausiliari	Durata
<b>1.3</b>	<b>1.3.4 Eseguire addestramento pratico di guida in condizioni difficili</b>	(C3)	Gli autisti di veicoli pesanti apprendono le proprietà fisiche e i limiti del comportamento dei veicoli in condizioni difficili.  Illustrano come con un corretto comportamento di guida si possano liberare risorse per evitare situazioni incontrollabili..		<b>3 giornate</b>
	<b>1.3.5 Frequentare un corso ECO</b>	(C3)	Gli autisti di veicoli pesanti guidano in modo sicuro, economico e rispettoso dell'ambiente.		
	<b>Trasporto e tecnica PiaForm Trasporto merci</b>				