



Schweizerischer Nutzfahrzeugverband
Association suisse des transports routiers
Associazione svizzera dei trasportatori stradali

MSS- Kompetenzen

Kriterien und Indikatoren zum Fördern und Bewerten der Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen

vom 24. April 2013

Anhang zum Bildungsplan 73304

Strassentransportfachfrau EFZ Strassentransportfachmann EFZ

Inhalt

- Arbeitstechniken und Problemlösen
- Prozessorientiertes, vernetztes Denken und Handeln
- Informations- und Kommunikationsstrategien
- Qualitätsorientiertes Denken und Handeln
- Lernstrategien für das lebenslange Lernen
- Eigenverantwortliches Handeln
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Umgangsformen und Auftreten
- Belastbarkeit
- Ökologisches Verantwortungsbewusstsein

MSS- Kompetenzen fördern und bewerten

- Diese Zusammenstellung richtet sich an die berufsbildungsverantwortlichen Personen der drei Lernorte (Betrieb, üK, BFS) und an die Prüfungsexperten.
Es gibt die nötigen Informationen zum Fördern und Bewerten der MSS- Kompetenzen als Ergänzung zu den Angaben im Bildungsplan auf Seite 25 und 26.
- Zu jeder Kompetenz sind die geeigneten Verhaltens- und Beobachtungsmerkmale als „Indikatoren“ aufgeführt.
- Empfehlung für die Arbeitsaufträge: Für praktische oder theoretische Tätigkeiten welche auch das Fördern oder Bewerten bestimmter MSS- Kompetenzen zum Ziel haben, sind zwei bis drei Kompetenzen und Kriterien auszuwählen. Beim Besprechen und Bewerten stehen diese dann im Zentrum.
Oft kann die Transparenz verbessert werden, wenn beim Arbeitsauftrag auch die Indikatoren erwähnt sind.
- Meistens genügt es, ein oder zwei Indikatoren pro Kompetenz zu besprechen bzw. zu bewerten.
- Rückmeldungen zu MSS- Kompetenzen welche die Ausbilder im Betrieb, im üK und an der BFS an die Lernenden weitergeben, sind weitgehend auf die nachfolgend erwähnten Indikatoren zu beziehen.
- Bewertungen können z.B. mit folgender, sechsstufigen Skala erfolgen:
 - sehr gut // gut, zweckentsprechend // den Mindestanforderungen entsprechend,
 - schwach // sehr schwach // unbrauchbar
- In der Spalte „Lernorte“ sind diejenigen Lernorte mit einem Kreuz zugeordnet welche die Hauptverantwortung zum Fördern der entsprechenden MSS-Kompetenz tragen

Kompetenzen und Kriterien gemäss Bildungsplan		Indikatoren: Eine Auswahl geeigneter Merkmale die bei der entsprechenden Kompetenz beachtet und bewertet werden können.	Lernorte		
			BFS	Betrieb	üK
Arbeitstechniken und Problemlösen	<p>Strassentransportfachleute ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • können Arbeitsschritte systematisch planen, zielorientiert ausführen, überprüfen und bewerten • setzen Instrumente und Hilfsmittel ein, welche effizientes Arbeiten ermöglichen • Strassentransportfachleute ... • können Probleme analysieren und nach Prioritäten ordnen • sind in der Lage, Probleme aus verschiedenen Blickwinkeln zu beurteilen und eigene Lösungen zu finden • setzen geeignete Methoden und Hilfsmittel zum Lösen von Problemen ein 	<p>Strassentransportfachleute beherrschen diese Kompetenz, wenn sie folgendes können</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den Arbeitsauftrag studieren und Unklarheiten auflisten • Die nötigen Informationen beschaffen • Das Vorgehen umschreiben und festlegen • Alternativen vergleichen und Prioritäten setzen • Mittel bestimmen und die Zeit planen • Abweichungen festhalten u. begründen • Das Resultat kontrollieren und die Erfahrungen auswerten • Verbesserungsvorschläge festhalten • Die geeignete Arbeitstechnik situationsgerecht anwenden • Dokumente und Werkzeuge geordnet bereithalten u. Hilfsmittel gezielt einsetzen • Fahrzeugdiagnosesystem bedienen und u.a. Fehler- bzw. Warnmeldungen interpretieren • Wartungsdokumente interpretieren • Werkzeuge und Instandhaltungsmaschinen korrekt bedienen und anwenden • Prioritäten setzen und Ordnung halten • kundenabhängige von kundenunabhängigen Tätigkeiten unterscheiden • Ist-Zustand festhalten und nach Priorität ordnen • finden einfallsreiche, originelle Lösungen • Die richtigen Hilfsmittel auswählen und einsetzen • Die nötige Ladungssicherung ermitteln • Korrekte, dem Ladegut gerechte Zurrmittel einsetzen • Ladung und Zurrmittel schützen • Dem Ladegut entsprechendes Lade- bzw. Entladegerät einsetzen können 	X	X	X

Kompetenzen und Kriterien gemäss Bildungsplan		Indikatoren: Eine Auswahl geeigneter Merkmale die bei der entsprechenden Kompetenz beachtet und bewertet werden können.	Lernorte		
			BFS	Betrieb	üK
Prozessorientiertes, vernetztes Denken und Handeln	<p>Strassentransportfachleute...</p> <ul style="list-style-type: none"> • sind fähig einzelne, betriebliche Abläufe als Teil eines komplexen Prozesses zu sehen • können die Auswirkungen ihrer Arbeit auf die Auftraggeber und auf den Erfolg des Unternehmens abschätzen • ermöglichen einen reibungslosen und effizienten Arbeitsablauf 	<p>Strassentransportfachleute beherrschen diese Kompetenzen, wenn sie folgendes können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den Transportablauf vom Absender bis zum Empfänger nachvollziehen • Konsequenzen von nicht einhalten von Lieferterminen bewusst sein • Den Prozessablauf „Wie verhalte ich mich korrekt und professionell beim Kunden“ spezifisch auf die gegebene Situation anwenden können • Lagerung, Vorbereitung der Ladung, bereitstellen der Ladung und verladen verstehen und anwenden • Den Prozess „Ecodrive“ beherrschen und anwenden • Den Prozessablauf „Fahrbereitschaft vor und nach der Fahrt erstellen“, beherrschen und anwenden 		X	
Informations- und Kommunikationsstrategien	<p>Strassentransportfachleute...</p> <ul style="list-style-type: none"> • sind fähig aktuelle Mittel der Informations- und Kommunikationstechnologie anzuwenden • helfen mit, dass Vorgesetzte und Mitarbeitende nach Vorgaben informiert sind • können selbständig geeignete Informationen beschaffen um ihre Arbeit zu bewältigen 	<p>Strassentransportfachleute beherrschen diese Kompetenz, wenn sie folgendes können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Möglichkeiten der Telematik – Systeme kennen • Navigations – Systeme kennen und bedienen können • Digitaler Fahrtenschreiber korrekt bedienen • Das Wesentliche herauszulesen und für ihre Arbeit anzuwenden • Aus Lieferpapiere, Telematik – Systeme anwenden • Mit analogen und digitalen Informationen ihre Arbeitstätigkeiten erfolgreich unterstützen 	X	X	X
Qualitätsorientiertes Denken und Handeln	<p>Strassentransportfachleute ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • verstehen die Ziele und die Bedeutung des Qualitäts- Sicherungskonzepts im Betrieb und handeln danach • gewährleisten eine hohe Qualität in der Transportkette • können Arbeitspositionen und Aufträge gewissenhaft ausführen • handeln kundenorientiert zur vollen Zufriedenheit des Kunden und des Unternehmens 	<p>Strassentransportfachleute beherrschen diese Kompetenz, wenn sie folgendes können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualitätsrichtlinien des Betriebs anwenden • Arbeitsabläufe einhalten • Sicherheitsvorschriften anwenden und einhalten • Korrekter Umgang mit Formularen und Dokumenten • Den Prozessablauf „Wie verhalte ich mich korrekt und professionell beim Kunden“ spezifisch auf die gegebene Situation anwenden können • Den Prozess „Ecodrive“ beherrschen und anwenden • Den Prozessablauf „Fahrbereitschaft von und nach der Fahrt erstellen“ beherrschen und anwenden. • Die Qualitätserwartungen des Kunden berücksichtigen • Das eigene Handeln überprüfen, auswerten und Verbesserungsmöglichkeiten umsetzen • Situationsgerecht, selbständig und ehrlich Handeln • Zuverlässig, exakt und sorgfältig Arbeiten • Anforderungen bezüglich Aufwand und Ertrag auftragsgerecht abschätzen und umsetzen 	X	X	

Kompetenzen und Kriterien gemäss Bildungsplan		Indikatoren: Eine Auswahl geeigneter Merkmale die bei der entsprechenden Kompetenz beachtet und bewertet werden können.	Lernorte		
			BFS	Betrieb	üK
Lernstrategien für das lebenslange Lernen	<p>Strassentransportfachleute sind fähig ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • verschiedene, Lernstile situativ einzusetzen und Strategien für selbständiges, lebenslanges Lernen anzuwenden • ihr Lernverhalten zu reflektieren und anzupassen • aus Informationen (Text, Bild, Film) das Wesentliche herauszulesen, zu interpretieren und zusammen-zufassen • mit analogen und digitalen Informationen ihre Lernfähigkeit erfolgreich zu unterstützen • Strassentransportfachleute ... • sind fähig, laufend neue Kenntnisse und Fertigkeiten zu erwerben • kennen die für sie effizienten und erfolgreichen Lernstrategien und setzen sie bewusst ein • - sind motiviert sich weiterzubilden und Fachanlässen zu besuchen 	<p>Strassentransportfachleute beherrschen diese Kompetenzen, wenn sie folgendes können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das eigene Lernverhalten beobachten, reflektieren und konsequent anpassen • Verschiedene Lernstrategien situationsgerecht einsetzen (Zusammenfassung schreiben, Mind-Map erstellen, Lernkartei führen, Verbesserungen schreiben, Gliedern, Üben, Repetieren, Lese- und Notiztechnik anwenden, etc.) • Bekannte Strategien in neuen Situationen anwenden • Fehler als Lernchance sehen • Eigene Defizite erkennen und sich daraus neue Ziele setzen • Optimale Einteilung der Arbeits- und Ruhezeiten je nach Situation • Lernplanung erstellen und Umsetzen • stellen Fragen und können recherchieren • Eigene Lösungen kreieren und hinterfragen 	X	X	X
	<p>Strassentransportfachleute ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • können betriebliche Abläufe mitgestalten und verbessern • sind fähig im zugewiesenen Bereich, in eigener Verantwortung zu entscheiden • sind geübt, gewissenhaft zu Handeln 	<p>Strassentransportfachleute beherrschen diese Kompetenzen, wenn sie folgendes können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihr Fahrzeug transportoptimiert einsetzen können • Die wirtschaftlichste Fahrroute wählen können • Die Routenwahl dynamisch, d.h. den lokalen Gegebenheiten anpassen können • Ihre Arbeits- und Ruhezeiten optimal einteilen können 		X	
	<p>Strassentransportfachleute ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • können mit Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden korrekt, der Situation entsprechend kommunizieren • können sich in die Situation von andern Menschen hinein versetzen • sind offen und gesprächsbereit • wenden die Regeln erfolgreicher, verbaler und nonverbaler Kommunikation an • könne sich in einem Team integrieren • können Kritik anderer Mitarbeitenden / Vorgesetzten entgegennehmen • sind fähig, auch Ihre Kritik und Meinung im Team einzubringen • Strassentransportfachleute ... • entscheiden, ob für die Lösung eines Problems die Einzelperson oder das Team geeignet ist • können im Team arbeiten, kennen die Regeln und haben Erfahrung in erfolgreicher Teamarbeit 	<p>Strassentransportfachleute beherrschen diese Kompetenz, wenn sie folgendes können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • offen, spontan sein und Gesprächsbereitschaft zeigen • aufmerksam zu hören, nehmen andere ernst • prüfen eigenes Verständnis durch Rückfragen • persönliche und sachliche Ebene auseinanderhalten • gezielte, am Thema bleibende Fragen stellen • deutlich, mit korrekter Sprache sprechen • finden für verschiedene Situationen und Gesprächspartner die richtigen Worte • Körpersprache deuten und anwenden • sind offen für neue Meinungen, Argumente und Sichtweisen • sich in einer Gruppe einordnen und bewusst anpassen • akzeptieren Kompromisse und Kritik • bieten Hilfe an und können Hilfe annehmen • Aufträge übernehmen mit anderen Personen besprechen, eine Lösung kreieren, delegieren und verfolgen • entscheiden, ob für die Lösung eines Problems die Einzel-person oder das Team geeignet ist. 	X	X	X

Kompetenzen und Kriterien gemäss Bildungsplan		Indikatoren: Eine Auswahl geeigneter Merkmale die bei der entsprechenden Kompetenz beachtet und bewertet werden können.	Lernorte		
			BFS	Betrieb	üK
Konfliktfähigkeit	<p>Strassentransportfachleute ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Können bei Konfliktsituationen bewusst, ruhig und überlegt reagieren • Akzeptiere auch andere Standpunkte • Können sachbezogen diskutieren und nach konstruktiven Lösungen suchen 	<p>Strassentransportfachleute beherrschen diese Kompetenz, wenn sie folgendes können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situationen mit Konfliktpotential erkennen • Transportschäden vermeiden • Terminprobleme / Lieferverzögerung frühzeitig erkennen • Strassenverkehr – Stau vermeiden • Ruhig zuhören, sachlich argumentieren und reagieren • Mit Verständnis für gegensätzliche Interessen reagieren • Finden den Ausgleich zwischen Durchsetzungsvermögen und Zusammenarbeitswillen • Kritik konstruktiv anbringen und annehmen • Kompromisslösungen suchen, auswählen, kommunizieren und umsetzen 	X	X	X
Umgangsformen und Auftreten	<p>Strassentransportfachleute ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • kleiden sich nach den entsprechenden Vorschriften • können ihre Sprache und ihr Verhalten der jeweiligen Situation, den Bedürfnissen und Erwartungen der Gesprächspartner anpassen • sind pünktlich, ordentlich und zuverlässig 	<p>Strassentransportfachleute beherrschen diese Kompetenz, wenn sie folgendes können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Kundenbedürfnisse ins Zentrum, sind zuvorkommend • Pflegen und tragen die betriebsüblichen Arbeitskleider • Achten auf die Wirkungen der eigenen Äusserungen • Haben ein freundliches Auftreten, reden ruhig und bestimmt • Umgangsformen korrekt und situationsbezogen anwenden • Eine klare Umgangs- und Fachsprache anwenden • Sachliche Formulierungen • Klarer Informationsaustausch • Nachfragen bei Unklarheiten, sachlich • Sind pünktlich, ordentlich und zuverlässig 	X	X	X

Kompetenzen und Kriterien gemäss Bildungsplan		Indikatoren: Eine Auswahl geeigneter Merkmale die bei der entsprechenden Kompetenz beachtet und bewertet werden können.	Lernorte		
			BFS	Betrieb	üK
Belastbarkeit	<p>Strassentransportfachleute können ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • mit zeitlichen Belastungen umgehen • auch unter erschwerten Bedingungen den Überblick behalten und angemessen reagieren • mit körperlichen und geistigen Anstrengungen und Belastungen umgehen • die ihnen zugewiesenen und zufallenden Aufgaben ruhig und überlegt angehen • sich an die rasch wechselnden Bedürfnisse und Bedingungen der täglichen Arbeit anpassen 	<p>Strassentransportfachleute beherrschen diese Kompetenz, wenn sie folgendes können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufgaben ruhig, überlegt und zügig erledigen • entscheiden ob der Vorgesetzte zum Klären von speziellen Situationen beigezogen werden muss • Bei Stau, Unfall, Pannen den Überblick bewahren; • Sichern der Situation • Abschätzen der zeitlichen Folgen • Informieren (Betrieb, Kunde, Behörde, usw.) • Misserfolg mit Reflexion begegnen • Auch unter Zeit- und Anforderungsdruck qualitativ gut Arbeiten • keine Nachlässigkeit zulassen (Verkehr, Umgang mit Ladegut) • Trotz „vielen“ Abladestellen Ruhe bewahren • Sicherung der Ladung nicht vernachlässigen • Verkehrsvorschriften einhalten • unkonventionelle Arbeitszeiten akzeptieren • Trends in der Branche aktiv unterstützen ohne sich von eigenen Vorlieben beeinflussen zu lassen • Korrektes Imageförderndes Fahrverhalten einhalten • In der Hektik des Alltags den Überblick bewahren 		X	
	Ökologisches Verantwortungsbewusstsein	<p>Strassentransportfachleute ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • beherrschen wirtschaftliches und umweltgerechtes Fahren und Verhalten im Strassenverkehr • berücksichtigen beim Planen des Transportauftrags die wirtschaftlichen und ökologischen Aspekte • sind sich der Gefahren im Umgang mit Betriebsstoffen und Ladegütern bewusst und handeln danach • können Umweltschutzmassnahmen pflichtbewusst anwenden • können Verbesserungsmöglichkeiten für Umweltschutzmassnahmen beim Transport und bei Arbeiten in der Werkstatt erkennen und umsetzen 	<p>Strassentransportfachleute beherrschen diese Kompetenz, wenn sie folgendes können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • beim Fahren, die zweckmässigste Gangstufe auswählen • Behinderungen des ruhenden und fahrenden Verkehrs auf ein Minimum beschränken • geeignete Stellen für den Güterumschlag erkennen • Geeignete Abstellplätze für Anhänger erkennen • Das Strassenverkehrsgesetz Korrekt anwenden • unnötige Lärmbelastungen aller Art vermeiden • Motor abstellen, wo möglich (Ab- und Auflad, Anhänger an- und abkuppeln, Wartezeit, usw.) • Niedertourig Fahren • Eco Drive wo möglich anwenden • vorschriftgemässes Verhalten mit normalen und speziellen Ladegütern garantieren • Die dem Ladegut entsprechenden Lade-Entladehilfsmittel einsetzen (Fahrzeugkran, Mitnahmestapler, WELAKI, etc.) • Schutz und Sicherung der Ladung anwenden • Bei Situationen mit Umwelt belastendem Potenzial Aufmerksamkeit zeigen • Bsp. Brennstofftransporte, bzw. – Lieferungen: korrektes, professionelles Verhalten beim Ablad beim Kunden • Verlust von Flüssigkeiten (Ladung, Fahrzeug usw.) • Reinigung von Fahrzeugen 	X	X